



**REUS
DESENVOLUPAMENT
ECONÒMIC**
REDESSA

Avinguda de Bellissens, 42 · 43204 REUS
Tel. 977 300 304 · Fax 977 347 019
redessa@redessa.cat
www.redessa.cat

 **20** ANYS AMB L'EMPRESA

INFORME TÈCNIC VALORACIÓ CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR:

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES I TÈCNIQUES PARTICULARS PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSESSORAMENT I GESTIÓ LABORAL DE REUS DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SA – REDESSA.

ANNEX 4 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ (Puntuació 40 punts)

Anàlisi de les ofertes presentades i acceptades dins del sobre B obert per la Mesa que va tenir lloc el dia 5 d'octubre de 2017 a REDESSA:

- Estivill Serveis Administratius, SL.
- Dades i Serveis, SA.

S'ha valorat la memòria descriptiva de prestació del servei presentada per cada licitador. Tenint en compte que les dos ofertes es consideren prou adequades per a la satisfacció, per part de REDESSA, dels objectius de la present licitació, a continuació es descriuen principalment els aspectes diferencials de les mateixes que motiven variacions de puntuació, d'acord als criteris que s'analitzen en aquesta fase del procediment.

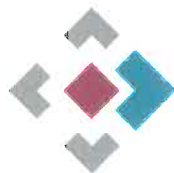
Apartats objectes de valoració:

1) METODOLOGIA I ORGANITZACIÓ (fins a 15 punts):

a. Migració, traspàs i custòdia de documentació (fins a 3 punts)

De les ofertes rebudes ESTIVILL detalla un llistat de documentació a enviar per part de Redessa per començar el servei, en el cas que l'aplicació informàtica no fos coincident. S'adapta al termini de 30 dies establert al plec sobre la plena operativitat del servei. Però no aporta una metodologia a seguir en el traspàs i migració de la documentació.





Es valora de l'empresa DADES l'auditoria inicial interna laboral per detectar possibles incidències en les dades a traspassar i la proposta de mantenir una reunió inicial juntament amb l'assessor laboral i l'informàtic per fer el traspàs de la informació.

ESTIVILL SERV. ADMINISTR.	DADES I SERVEIS
1 punt	2 punts

b. Servei d'assessorament i acompanyament (fins a 3 punts)

Tant ESTIVILL com DADES expliquen els serveis que ofereixen en aquest apartat. De l'empresa DADES valorem positivament la metodologia i la immediatesa en la contesta a les consultes, en canvi ESTIVILL no reflexa aquesta immediatesa en la resposta.

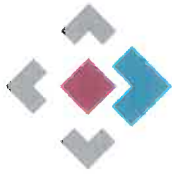
ESTIVILL SERV. ADMINISTR.	DADES I SERVEIS
2 punts	3 punts

c. Servei de gestió i tramitació (fins a 3 punts)

Les dues empreses ofereixen la informació sol·licitada en aquest punt, però es valora més positivament la metodologia explicada per l'empresa DADES com un fet diferenciador per l'existència del detall en el procediment.

ESTIVILL SERV. ADMINISTR.	DADES I SERVEIS
1 punt	2 punts





d. Servei de recursos humans (fins a 3 punts)

En aquest punt, s'ha valorat especialment el detall en la descripció del servei per part de l'empresa ESTIVILL, adequant-se al plec tècnic i oferint reunions prèvies amb definició acurada de les fases a seguir per desenvolupar aquestes tasques. L'empresa DADES ofereix un matí d'una persona a la setmana.

ESTIVILL SERV. ADMINISTR.	DADES I SERVEIS
3 punts	1 punt

e. Calendari de la prestació del diferents servies i per tasques (fins a 3 punts)

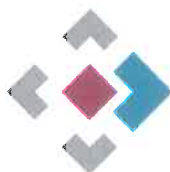
De les dues ofertes, destaca ESTIVILL ja que aporta un calendari detallat de les tasques definides al plec amb terminis clars d'execució. DADES no aporta cap calendari.

ESTIVILL SERV. ADMINISTR.	DADES I SERVEIS
3 punts	0 punts

2) ESTRUCTURA DE L'EMPRESA I MITJANS EFECTIUS HUMANS (fins a 12 punts)

- a. Especificació dels treballadors adscrits a la prestació del servei, indicant la seva categoria professional, titulació acadèmica i el percentatge de dedicació al servei. Es valorarà especialment la inclusió en la seva plantilla de llicenciats o graduats en dret, graduats socials i/o diplomats o graduats en relacions laborals (fins a 4 punts).





Avinguda de Bellissens, 42 · 43204 REUS
Tel. 977 300 304 · Fax 977 347 019
redessa@redessa.cat
www.redessa.cat

En el cas d'ESTIVILL es valora especialment l'experiència acumulada i la titulació de les 7 persones adscrites al servei, versus les 3 persones que aporta DADES.

ESTIVILL SERV. ADMINISTR.	DADES I SERVEIS
3 punts	2 punts

- b. Personal estructural i general de l'empresa que donarà suport tècnic, logístic i administratiu al personal adscrit (fins a 4 punts).

L'empresa ESTIVILL destaca pel nombre de treballadors (46) i l'estructura departamental que dona suport a les àrees operatives: administració, informàtica i serveis generals.

DADES disposa d'una estructura més reduïda formada per 19 persones.

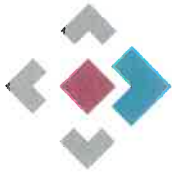
ESTIVILL SERV. ADMINISTR.	DADES I SERVEIS
4 punts	3 punts

- c. Acreditació de la capacitat tècnica de resposta immediata, equip i organització davant de qualsevol eventualitat urgent que requereixi la disposar de la seva intervenció, inclús davant d'organisme oficials o tercers (fins a 4 punts).

Tant ESTIVILL com DADES disposen d'un equip per donar resposta davant qualsevol incidència i dins de terminis que considerem adequats.

ESTIVILL SERV. ADMINISTR.	DADES I SERVEIS
4 punts	4 punts





3) MITJANS TÈCNICS (fins a 4 punts)

Recursos informàtics a disposició de l'ofertant i disposició dels certificats adients per a la connexió i enviament telemàtic de dades als diferents organismes públics i de pagaments mitjançant plataforma d'entitat bancària. Disponibilitat de sistemes informàtics que permetin fer un seguiment acurat, i que permeti la compatibilitat del tractament de les dades. Es valorarà:

- a. La descripció dels certificats digitals per accedir a les diferents plataformes i bases de dades per a la gestió dels recursos humans (fins a 2 punts).

Ambdues empreses descriuen certificats digitals per operar en les diferents plataformes.

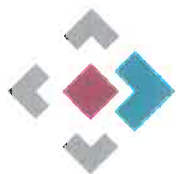
ESTIVILL SERV. ADMINISTR.	DADES I SERVEIS
2 punts	2 punts

- b. El seguiment i tractament de les dades que hi hagi entre l'empresa prestadora del servei i l'empresa contractant (fins a 2 punts).

Les empreses presentades disposen dels mitjans necessaris per garantir la confidencialitat de les dades.

ESTIVILL SERV. ADMINISTR.	DADES I SERVEIS
1 punts	1 punts





Avinguda de Bellissens, 42 · 43204 REUS
Tel. 977 300 304 · Fax 977 347 019
redessa@redessa.cat
www.redessa.cat

4) CONEIXEMENT DE LA CASUÍSTICA LABORAL DEL SECTOR PÚBLIC (fins a 9 punts)

- a. Coneixement de la casuística laboral en les empreses Municipals (fins a 9 punts).

En aquest punt, cap de les empreses aporta cap tipus d'acreditació sobre el seu coneixement de casuística laboral en empreses municipals, però es té coneixement que ESTIVILL treballa per empreses del Grup Ajuntament.

ESTIVILL SERV. ADMINISTR.	DADES I SERVEIS
2 punts	0 punts

- b. Coneixement de la casuística laboral d'altres entitats del sector públic (fins a 6 punts).

Ambdues empreses detallen un llistat de les entitats on han treballat, però DADES aporta 5 certificats on acredita la prestació del servei en entitats del sector públic.

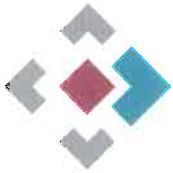
ESTIVILL SERV. ADMINISTR.	DADES I SERVEIS
0 punts	6 punts

- c. Manca de coneixement o no s'acredita (0 punts).

Puntuat en els criteris anteriors (punts a. i b.)

ESTIVILL SERV. ADMINISTR.	DADES I SERVEIS
- punts	- punts





**REUS
DESENVOLUPAMENT
ECONÒMIC**
REDESSA

Avinguda de Bellissens, 42 · 43204 REUS
Tel. 977 300 304 · Fax 977 347 019
redessa@redessa.cat
www.redessa.cat

20 ANYS AMB L'EMPRESA

CONCLUSIÓ. Puntuació total respecte un màxim de 40 punts:

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES I TÈCNiques PARTICULARS PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSESSORAMENT I GESTIÓ LABORAL DE REUS DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SA – REDESSA.

ANNEX 4 (Puntuació 40 punts) Plec publicat el 31 d'agost de 2017.

ESTIVILL SERV. ADMINISTR.	DADES I SERVEIS
26 punts	26 punts

Segons el plec, és imprescindible obtenir, per part dels licitadors, una puntuació mínima de 20 punts per poder seguir en el procés selectiu, si no s'arriba a aquesta puntuació, l'empresa serà exclosa, i no es procedirà a l'obertura del sobre C. En aquest cas les dos empreses continuen el procés de licitació ja que han superat el 20 punts.

L'anterior puntuació representa un 40% de la puntuació valorable dins els criteris d'adjudicació del plec (annex 4). Essent la resta del 60%, la puntuació que s'haurà de valorar de l'oferta econòmica fruit de l'aplicació de la fórmula de valoració dels criteris objectius de forma automàtica, un cop s'hagi dut a terme l'obertura del sobre C.

El que s'informa als efectes oportuns,

Víctor Alvarez
Gerent

Mg. Jesús Ramírez
Responsable de gestió i comptabilitat

Reus, 23 d'octubre de 2017

