

Política de Qualitat REDESSA (Empresa, Emprenedoria i firaReus)

REDESSA té com a objectiu principal la dinamització, projecció i promoció econòmica de la ciutat a través de la generació d'oportunitats per contribuir al progrés, evolució i benestar de persones i empreses del territori.

Per assolir aquest objectiu es veu la necessitat d'establir una Política de Qualitat, **marc de referència** dels nostres objectius generals:

- Ampliar l'ocupació dels centres de negocis i vivers d'empreses facilitant la captació, l'aterratge, el creixement i la consolidació de les empreses.
- Assessorar i acompanyar als emprenedors durant el procés de creació del seu projecte i la seva posterior implantació.
- Incrementar el nombre d'activitats del Centre de Fires i Convencions, mitjançant la realització de fires i esdeveniments propis, mixtes o externs que tinguin un interès econòmic o de promoció.
- Dotar dels mitjans tecnològics i les innovacions necessàries per adequar els nostres serveis a les necessitats de futur i ser una empresa pública de referència a Catalunya.
- Incrementar la satisfacció dels nostres públics: empreses, emprenedors, organitzadors, expositors, clients/usuaris, visitants, institucions i mitjans de comunicació implementant les millores necessàries.
- Millorar els processos i els procediments interns orientats a una major eficiència, a la millora dels resultats econòmics i a la capacitat de les persones a través de la tecnologia (Persones, Processos i Tecnologia).
- Col·laborar i cooperar amb els agents econòmics del territori, institucions i empreses, en la promoció i dinamització de la ciutat i del seu entorn posant èmfasi als sectors estratègics de tecnologia, salut, nutrició, indústria i universitat.

Aquesta Política recolza a la direcció estratègica de REDESSA, qui a més comprèn i determina el context de la empresa.

És per això que a REDESSA ens comprometem a seguir la Política de Qualitat implantada, complint els requisits aplicables, de client i reglamentaris, i a millorar de forma continuada.

DIRECCIÓ



Juny 2019