

## **Política de Qualitat REDESSA (Empresa i firaReus)**

REDESSA té com a objectiu principal la dinamització, projecció i promoció econòmica de la ciutat a través de la generació d'oportunitats per contribuir al progrés, evolució i benestar de persones i empreses del territori.

Per assolir aquest objectiu es veu la necessitat d'establir una Política de Qualitat, **marc de referència** dels nostres objectius generals:

- Treballar per la consolidació d'un hub tecnològic i d'un ecosistema de suport a l'emprenedoria digital i la innovació a l'entorn del Parc Tecnològic Tecnoparc.
- Treballar amb les empreses, institucions i agents de referència del territori en l'àmbit agroalimentari i de nutrició per potenciar una vertical de nutrició en el marc del hub tecnològic.
- Ampliar l'ocupació dels centres de negocis i vivers d'empreses facilitant la captació, l'aterratge, el creixement i la consolidació de les empreses.
- Oferir nous serveis de valor afegit a la comunitat d'usuaris i empreses de REDESSA.
- Oferir noves solucions a les empreses i organitzadors per la celebració d'esdeveniments corporatius, firals o congressuals híbrids o presencials a mida de les seves necessitats.
- Incrementar la satisfacció dels nostres públics: empreses, emprenedors, organitzadors, expositors, clients/usuaris, visitants, institucions i mitjans de comunicació implementant les millores necessàries.
- Millorar els processos i els procediments interns orientats a una major eficiència, a la millora dels resultats econòmics i a la capacitat de les persones a través de la tecnologia (Persones, Processos i Tecnologia).
- Col·laborar i cooperar amb els agents econòmics del territori, institucions i empreses, en la reactivació de la ciutat i del seu entorn posant èmfasi als sectors estratègics de tecnologia, salut, nutrició, indústria i universitat a través de projectes transformadors i innovadors.

**Aquesta Política recolza a la direcció estratègica de REDESSA, qui a més comprèn i determina el context de la empresa.**

**És per això que a REDESSA ens comprometem a seguir la Política de Qualitat implantada, complint els requisits aplicables, de client i reglamentaris, i a millorar de forma continuada.**

DIRECCIÓ

Juny, 2021