



REUS DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC, S.A.

ANUNCI

Bases que han de regir la convocatòria del procés de selecció per la promoció interna **d'una plaça de "Responsable de Màrqueting"** per la societat REUS DESENVOLUPAMENT ECONOMIC S.A. (Redessa)

1.-Objecte de la convocatòria

L'objecte d'aquesta convocatòria és la selecció, mitjançant el procediment promoció interna, d'una plaça de **"Responsable de Màrqueting"** per la societat REUS DESENVOLUPAMENT ECONOMIC S.A, amb categoria Grup 1.

2.-Objectius i àmbit d'actuació

Els objectius d'aquest lloc de treball, són:

1. Aconseguir que Redessa defineixi i implementi: una estratègia comercial i de màrqueting, una proposta de valor concreta i segmentada i un calendari mensual d'accions comercials. Tot això orientat a l'assoliment d'objectius quantitatius i qualitatius de la societat.
2. Crear una cultura corporativa de seguiment periòdic d'objectius qualitatius i quantitatius que faciliti el diagnòstic i la presa de decisions.
3. Assegurar que la societat posa en marxa una metodologia comercial focalitzada en: incrementar la facturació, incrementar el marge, captar nous clients, generar oportunitats de venda creuada, fidelitzar clients, posar en marxa nous productes i serveis, detectar noves oportunitats de negoci, identificar potencials projectes de ciutat i fomentar la innovació.

L' àmbit d'actuació d'aquest lloc de treball aplicarà a totes les divisions (a excepció de la divisió d'habitatge), línies de negoci, serveis, productes, infraestructures, projectes o qualsevol altre actiu que, a present o futur, pertanyi o estigui gestionat per la societat. De forma enunciativa però no exclusiva, l'àmbit d'aplicació d'aquesta plaça recau sobre:

- FiraReus Events
- Centres de Negocis
- Comunitat Redessa
- Servei softlanding
- Incubadora
- Innolab
- Hub FoodTech&Nutrition
- Desenvolupament Tecnoparc
- Projectes de ciutat



3.-Característiques

La jornada de treball com a Responsable de Departament estarà sotmesa a disponibilitat i flexibilitat horària dins dels límits que estableixi el conveni.

Es demana polivalència de funcions per integrar dins d'aquest lloc de treball qualsevol possible rol en l'àmbit del màrqueting. Lideratge, definició d'objectius qualitius i quantitius, creació de nous productes i serveis, proactivitat en la creació d'accions comercials o campanyes, direcció i gestió de projectes, seguiment efectiu de la proposta de valor implantada, redacció de plans/propostes/presentacions, gestió de proveïdors, anàlisi de resultats o redacció de propostes de millora són alguns d'ells.

Aquesta funció implica visió estratègica, capacitat analítica, orientació a resultats i treball en equip amb els diferents responsables de divisions / serveis / productes / projectes.

4.-Funcions bàsiques

4.1.-Estratègiques:

Caldrà desenvolupar un Pla de Màrqueting anual que reculli els objectius de la societat, així com la seva estratègia i proposta de valor per assolir-los, i que contindrà: anàlisi de situació, objectius (i els seus indicadors), segmentació, estratègia, posicionament, proposta de valor (productes i serveis, política de preus i canals de venda, control de processos claus), pla d'accions trimestral i pressupost (econòmics i recursos).

Posteriorment, i un cop aprovat el pla de màrqueting, serà necessari procedir a la seva execució a través de la implantació d'un pla d'accions comercials mensual al màxim nivell de detall. Aquesta implantació implica: planificar, executar, mesurar i corregir mensualment les accions planificades i dur a terme un seguiment mensual d'objectius.

4.2.-Operatives:

- Anàlisi continu de mercat, sector i competidors.
- Identificar tendències i necessitats dels clients actuals i potencials.
- Establiment d'aliances estratègiques (socials, comercials o institucionals).
- Definir, avaluar i corregir les mètriques de màrqueting que permetin fer un seguiment efectiu de l'estratègia aplicada i els seus resultats.
- Liderar el departament i els propis projectes de màrqueting en coordinació amb altres departaments, línies de negoci o serveis.



- Vetllar per la posada en marxa de nous productes i serveis que permetin assolir els objectius de la societat i satisfacin la demanda dels clients.
- Assegurar una adequada política de preus (tarifes, packs, promocions, descomptes, etc.) alineada amb els objectius de la societat, i la seva aprovació actualitzada pel consell d'administració de la societat.
- Definir l'estratègia per cadascun dels canals de venda de la societat (venda personal, venda institucional, web, xarxes socials, màrqueting directe).
- Redacció de processos claus que serveixin per assegurar l'excel·lència en la prestació de servei
- Identificació de nous projectes de ciutat amb anàlisis de la seva viabilitat.

4.3.-Gestió:

- Administració i control pressupostari del departament de màrqueting i de la divisió de firaReus.
- Complir amb les obligacions normatives i legals de Responsable del contracte/compres/serveis per tots aquells contractes/compres/serveis assignats a la funció de màrqueting.
- Vetllar pel compliment del CAE i la normativa vigent en prevenció de riscos laborals per qualsevol esdeveniment organitzat pel departament de màrqueting a les instal·lacions de Redessa o per part de qualsevol proveïdor, contractista o visita externa a les pròpies instal·lacions de la societat.
- Vetllar pel compliment legal en matèria de protecció de dades personals en la gestió de clients, proveïdors, contractistes i visites relacionades en l'àmbit del màrqueting.

5.- Requisits de les persones aspirants

Per ser admès/a en el procés selectiu, les persones aspirants han de reunir a la finalització del termini de presentació de sol·licituds els següents requisits:

- 5.1 Ser ciutadà/na espanyol/a o de qualsevol dels estats membres de la Unió Europea o dels estats als quals, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, els sigui aplicable la lliure circulació de treballadors. També es podran presentar els estrangers majors d'edat no comunitaris amb residència legal, i amb el corresponent permís de residència i treball a Espanya en vigor, d'acord amb els terminis i requisits establerts per la Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.
- 5.2 Haver complert 18 anys i no superar l'edat establerta per a la jubilació forçosa.
- 5.3 Acreditació d'un coneixement adequat de la llengua catalana. Les persones aspirants hauran d'acreditar un nivell de coneixement de llengua catalana de nivell de suficiència (C1), que expedeix la Direcció General de Política Lingüística o alguna de les titulacions equivalents d'acord amb el Decret 152/2001, de 29 de maig, sobre avaluació i certificació de coneixements



de català i les seves posteriors modificacions i l'Ordre VCP/491/2009, de 12 de novembre, per la qual es refonen i actualitzen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de català de la Direcció de Política Lingüística, modificada per l'Ordre VCP/233/2010, de 10 d'abril. Així mateix, és d'aplicació el Decret 161/2002 d'11 de juny, sobre l'acreditació del coneixement del català i l'aranès en els processos de selecció de personal i de provisió de llocs de treball de les administracions públiques de Catalunya.

Les persones aspirants que no acreditin documentalment els coneixements de llengua catalana hauran de superar una prova específica de coneixements de llengua catalana de nivell de suficiència C1, amb caràcter obligatori i eliminatori, la qual es qualificarà d'apte o no apte. L'acreditació del nivell de llengua catalana es podrà efectuar fins a la realització de les proves. Estaran exempts/es de realitzar la prova les persones aspirants que hagin participat i obtingut plaça en processos anteriors de selecció de personal per accedir a la mateixa societat, en què hi hagués establerta una prova de català del mateix nivell o superior.

5.4 Les persones que no tinguin la nacionalitat espanyola i no siguin originàries de països en què el castellà sigui llengua oficial hauran d'acreditar un coneixement adequat de la llengua castellana de nivell superior o nivell C2. L'acreditació d'aquest coneixement es realitzarà mitjançant la presentació d'un dels documents que s'indiquen a continuació:

- Certificat conforme han cursat la primària, la secundària o el batxillerat a l'Estat espanyol.
- Diploma d'espanyol de nivell superior (C2) que estableix el Reial decret 1137/2002, de 31 d'octubre, o equivalent, o certificació acadèmica que acrediti haver superat totes les proves dirigides a l'obtenció d'aquest.
- Certificat d'aptitud en espanyol per a estrangers expedit per les escoles oficials d'idiomes.

Les persones aspirants que no acreditin documentalment els coneixements de llengua castellana hauran de realitzar un exercici que consistirà en una redacció de 200 paraules, com a mínim, i a mantenir una conversa amb membres del tribunal, la qual es qualificarà d'apte o no apte. L'exercici tindrà caràcter obligatori i eliminatori. L'acreditació del nivell de llengua castellana es podrà efectuar fins a la realització de les proves.

5.5 No patir cap malaltia o situació física que impedeixi el normal desenvolupament i exercici de les funcions corresponents.

5.6 No estar inhabilitat/da per sentència ferma per a l'exercici de les funcions públiques ni haver estat separat/ada, per resolució disciplinària ferma, del servei de cap administració pública.

5.7 No trobar-se sotmès/essa en cap de les causes d'incapacitat o incompatibilitat previstes a la legislació vigent.

5.8 Ser personal laboral indefinit a Reus Desenvolupament Econòmic SA



5.9 Estar en possessió d'una de les titulacions següents: Llicenciatura/Grau en Publicitat i Relacions Públiques, en comunicació audiovisual o Administració i Direcció d'Empreses, o certificat acreditant experiència dilatada en el lloc de treball (mínim 10 anys)

Si es tracta d'un títol obtingut a l'estranger, cal disposar de l'homologació corresponent del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport.

6.- Sol·licituds

Les sol·licituds per formar part en el procés selectiu, s'han de presentar presencialment a la recepció del Centre de Negocis TecnoRedessa, ubicat a l'Av. Bellissens, 42, 43204 Reus, en horari de 8.00h a 16.00h, i haurà de fer servir el model d'instància publicat al web de la societat <https://www.redessa.cat/treballa-amb-nosaltres>, havent d'especificar el procés de selecció al que es volen inscriure, i manifestant que es compleixen tots els requisits establerts a aquestes bases de la convocatòria.

Les sol·licituds també podran presentar-se mitjançant el correu electrònic rrhh@redessa.cat

Les sol·licituds es podran presentar en el termini màxim de 10 dies naturals a partir del dia següent de la seva publicació al web de la societat <https://www.redessa.cat/treballa-amb-nosaltres>.

La convocatòria i bases del present procés selectiu es publicarà al web de la societat <https://www.redessa.cat/treballa-amb-nosaltres>.

Les sol·licituds hauran d'anar acompanyades de la següent documentació:

- a) Currículum Vitae de l'aspirant signat, detallant els períodes exactes d'activitat professional, coincidents amb la vida laboral.
- b) Fotocòpia del Document Nacional d'Identitat (DNI). En el cas de nacionals membres d'altres estats de la Unió Europea o d'aquells Estats en què sigui d'aplicació la lliure circulació de treballadors/es, fotocòpia del document que acrediti la seva nacionalitat.
- c) Fotocòpia dels títols que acreditin la formació mínima exigida: Llicenciatura/Grau en Publicitat i Relacions Públiques, comunicació audiovisual o Administració i Direcció d'Empreses, o certificat acreditant experiència dilatada en el lloc de treball (mínim 10 anys)
- d) Model normalitzat d'autobaremació de mèrits, degudament complimentat i signat. Haurà de fer servir el model d'autobaremació publicat al web de la societat <https://www.redessa.cat/treballa-amb-nosaltres>.
- e) Fotocòpia dels justificants acreditatius dels mèrits que s'al·leguin per a la seva valoració en la fase de concurs. El tribunal qualificador no tindrà en compte altres mèrits que els que es presentin i justifiquin en aquest tràmit.

Per acreditar l'experiència professional cal aportar algun document on constin la categoria professional o lloc de treball desenvolupats, i la data d'inici i la data de finalització de la relació laboral. Si s'aporta la vida laboral, s'ha d'acompanyar amb documents que acreditin la categoria professional o lloc de treball desenvolupat.

Si s'aporten contractes signats o nòmines, s'haurà d'acompanyar de la vida laboral per acreditar les dates durant el període que efectivament s'han prestat els serveis.

Els certificats de cursos de formació hi haurà de constar el nombre d'hores o el valor dels crèdits.

Els mèrits obtinguts a l'estranger, o que constin en una llengua no oficial a Catalunya, s'han d'acreditar mitjançant certificats traduïts a qualsevol de les llengües oficials a Catalunya.

- f) Fotocòpia del document acreditatiu de nivell de coneixement de llengua catalana i castellana, en el seu cas.

Estaran exempts de la realització de la prova de llengua catalana els/les aspirants que hagin acreditat documentalment tenir el nivell exigint de conformitat a la Base 5.3 de les presents bases.

En el cas que finalitzi el termini o l'actuació obligada en un dia inhàbil, les actuacions es podran fer al dia hàbil següent. S'entén per dia inhàbil els dissabtes, diumenge i els festius nacionals i locals.

A partir de la convocatòria i publicació de les presents bases, tots els anuncis successius es publicaran al web de la societat <https://www.redessa.cat/treballa-amb-nosaltres>.

Amb la formalització i presentació de la sol·licitud, l'aspirant autoritza el tractament de les dades personals que són necessàries per prendre part en la convocatòria i per la resta de tramitació del procés selectiu, d'acord amb la legislació vigent. A més, accepta la cessió a tercers que puguin participar al procés selectiu com a col·laboradors o assessors externs del Tribunal qualificador sempre i quan siguin necessaris per la realització de proves selectives, i limitat a aquelles dades que siguin estrictament necessàries pel correcte i adequat desenvolupament de les proves.

7.- Admissió d'aspirants

Un cop finalitzat el termini de presentació de sol·licituds, en el termini màxim de 7 dies hàbils es farà pública la llista provisional de persones admeses i excloses, que serà exposada a la web de la societat <https://www.redessa.cat/treballa-amb-nosaltres>. Aquesta publicació substitueix la notificació individual als aspirants.

Es preveu un termini de 2 dies hàbils a partir de la publicació de la llista provisional de persones admeses per la presentació d'al·legacions. De no haver-hi cap aspirant exclòs a la llista provisional d'admesos i exclosos, aquesta llista es considerarà definitiva i no caldrà publicar-ne cap més.

Les al·legacions presentades seran resoltes en el termini màxim de 5 dies hàbils següents a la finalització del termini per a la seva presentació. Si el dia de la finalització del termini o actuació obligada cau en dia inhàbil, les actuacions s'han de fer al dia hàbil següent. Transcorregut aquest



termini sense que s'hagi dictat resolució, les al·legacions s'entenen desestimades. Si no es presenten al·legacions o es desestimen per silenci administratiu la llista de persones admeses i excloses es considerarà ferma. Si s'accepta alguna al·legació, s'aprovarà la llista definitiva de persones admeses i excloses amb les esmenes corresponents. Aquesta resolució serà publicada a la pàgina web de la societat <https://www.redessa.cat/treballa-amb-nosaltres>.

8.- Tribunal qualificador

El tribunal qualificador de la selecció estarà format pel president/a i 2 vocals, un dels quals també en serà el/la secretari/ària.

La composició dels membres del tribunal és la següent:

- Gerent de REDESSA – President
- Cap de RRHH i Gestió laboral – Secretària - Vocal
- Director de FIRA i Serveis a les empreses – Vocal

SUPLENTS:

- Assessora Jurídica – Presidenta
- Cap de gestió i comptabilitat – Secretària

El tribunal s'ha d'ajustar als principis d'imparcialitat i professionalitat dels seus membres i es tendirà, així mateix, a la paritat entre dona i home. No en podran formar part el personal d'elecció o de designació política, ni el personal eventual.

La pertinença al tribunal serà a títol individual i no se'n podrà exercir la pertinença en representació o per compte de ningú. Els membres del tribunal hauran de tenir una titulació igual o superior a l'exigida per a l'accés als llocs de treball objecte de la convocatòria. En la seva designació s'ha de vetllar pel compliment del principi d'especialitat i idoneïtat respecte al lloc a cobrir.

Tots els membres del tribunal tindran veu i vot. Les decisions es prendran per majoria de vots presents. En cas d'empat, resoldrà el vot de qui actuï com a president/a.

El tribunal podrà disposar d'assessors especialistes, amb veu i sense vot, perquè col·laborin en la selecció d'acord amb les necessitats i amb la seva preparació tècnica, els quals podran cobrar la dieta corresponent.

9.- Inici i desenvolupament del procés de selecció

9.1 FASE OPOSICIÓ. (Fins a 50 punts)

9.1.1- Primer exercici. Coneixement de llengües (de caràcter obligatori i eliminatori).





9.1.1.1 Llengua catalana:

Consisteix en la realització d'una prova de coneixements de llengua catalana, en equivalent al nivell de suficiència (C1).

Estaran exempts de la realització de la prova de llengua catalana els/les aspirants que hagin acreditat documentalment tenir el nivell exigít de conformitat amb l'establert a la base 5.3 de les presents bases i els que hagin participat en processos anteriors de selecció de personal per accedir a qualsevol ens que formi part del Sector públic empresarial de l'Ajuntament de Reus, en què hi hagués establerta una prova de català del mateix nivell o superior, i haguessin resultat aptes

La qualificació d'aquest exercici serà d'APTE/A o NO APTE/A. Aquesta prova serà eliminatòria.

9.1.1.2. Llengua castellana.

Només pels aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola i no siguin originaris de països en què el castellà sigui llengua oficial hauran d'acreditar posseir coneixements de llengua castellana de nivell superior o nivell C2.

Consisteix en la realització d'una prova de coneixements de llengua castellana que consistirà en una redacció d'un text de 200 paraules, com a mínim, en el termini màxim de 20 minuts i a mantenir una conversa amb membres del tribunal durant el termini màxim de 10 minuts.

Estaran exempts de la realització de la prova els/les aspirants que acreditin documentalment estar en possessió del nivell exigít de conformitat amb l'establert a la base 5.4 de les presents bases.

La qualificació d'aquest exercici serà d'APTE/A o NO APTE/A. Aquesta prova serà eliminatòria.

9.1.2.- Segon exercici. Prova teòrica (40 punts) (de caràcter obligatori i eliminatori)

Consistirà en respondre, en el temps màxim de 60 minuts, un qüestionari de 40 preguntes amb respostes alternatives. Cada resposta correcta es puntuarà amb 1 punt, cada errònia restarà 0,3, i les que es deixin en blanc (sense resposta) ni sumaran ni restaran.

Aquest exercici versarà sobre el contingut del temari que s'especifica en l'annex d'aquestes bases.

Aquesta prova serà qualificada de 0 a 40 punts, sent necessària per superar-la un mínim de 21 punts. Els aspirants que no tinguin una qualificació mínima de 21 punts, quedaran exclosos del procés.

9.1.3.- Tercer exercici. Prova pràctica (10 punts) (de caràcter obligatori i eliminatori)

Consistirà en resoldre, per escrit o oralment, un exercici de caràcter pràctic, relacionat amb les funcions pròpies del lloc de treball en base al temari de l'annex. Si es realitza per escrit, tindrà una durada màxima de 45 minuts. Si finalment es realitza oralment el Tribunal pot demanar a cada aspirant els aclariments que consideri oportuns i podrà obrir un torn de preguntes amb els/les aspirants i tindrà una durada màxima de 20 minuts. Aquesta prova es valorarà de 0 a 10 punts, sent necessària per



superar-la un mínim de 5 punts. Els aspirants que no tinguin una qualificació mínima de 5 punts, quedaran exclosos del procés.

L'aspirant que no s'hi presenti serà exclòs/a del procés selectiu.

9.2 FASE DE CONCURS: (Fins a 20 punts)

9.2.1 Entrevista personal. (6 punts) (de caràcter obligatori)

Consisteix en la realització d'una entrevista, d'una durada màxima de 20 minuts, per valorar els següents aspectes del perfil aspirant al lloc de treball:

- Trajectòria professional (de 0 a 2 punts)
- Comprovació de mèrits aportats (de 0 a 2 punts)
- Adaptabilitat del treballador i adequació al lloc de feina. Idoneïtat de la persona aspirant amb les competències que requereix el perfil professional i les funcions del lloc de treball. (de 0 a 2 punts)

9.2.2 Capacitat i experiència laboral prèvia (fins a 10 punts)

9.2.2.1 Capacitat i experiència demostrada en serveis prestats al **sector privat, desenvolupant tasques o funcions pròpies del lloc de treball, amb categoria de "tècnic de Màrqueting" o superior.**

Puntuació a raó de 0.10 punts per mes treballat, fins a un màxim de 10 punts.

9.2.2.2 Capacitat i experiència demostrada en serveis prestats al **sector públic o empreses públiques desenvolupant tasques o funcions pròpies del lloc de treball, amb categoria de "tècnic de Màrqueting" o superior.**

Puntuació a raó de 0.20 punts per mes treballat, fins a un màxim de 10 punts.

El resultat d'aquesta base 9.2.2 s'obtindrà sumant les puntuacions obtingudes als punts 9.2.2.1 i 9.2.2.2 amb un màxim de 10 punts.

Les fraccions de mes treballats no es valoraran.

o es valoraran com a <capacitat i experiència> els treballs realitzats en virtut de nomenaments o contractes amb caràcter formatiu o de pràctiques.

9.2.2 Cursos d'especialització, cursets i seminaris (màxim 2 punts)

El tribunal els valorarà en funció de la durada i de la relació amb el lloc de treball convocat.





Es valoren els cursos d'especialització i perfeccionament, jornades, cursets i seminaris de formació, especialització o perfeccionament que tinguin relació directa amb el lloc de treball.

Els/les aspirants han d'aportar documentació que acrediti els següents extrems: nombre d'hores, assistència i, en el seu cas, aprofitament.

Cada curs/jornada/curset/seminari es valorarà de la següent manera:

De 10 a 50 hores	0.50 punts
De 51 a 100 hores	1 punt
De 101 hores o més	1,5 punts

9.2.3 Per Postgrau o Màster relacional amb el lloc de treball (màxim 2 punts)

- Per a Postgrau o Màster relacionat amb el lloc de treball..... 2 punts

Només es computen els cursos que tinguin una antiguitat inferior a 10 anys a comptar a partir de la publicació d'aquestes bases al web de la societat <https://www.redessa.cat/treballa-amb-nosaltres>, llevat dels postgraus i els mestratges.

10.- Relació de persones aprovades

Finalitzat el procés de selecció, el Tribunal proposarà la relació de les persones candidates que l'hagin superat per ordre de puntuació obtinguda a les proves de la fase oposició sumada a la puntuació del resultat de la fase concurs. Aquesta relació es publicarà a la pàgina web de Reus Desenvolupament Econòmic SA.

En el supòsit que alguns aspirants resultin amb la mateixa puntuació, tindran prevalença aquelles persones aspirants que hagin obtingut major puntuació a la prova teòrica i, si persisteix l'empat, en la pràctica. Si un cop aplicat aquests criteris encara persisteix l'empat, el tribunal podrà realitzar una prova, exercici o entrevista complementària.

11.- Presentació de documents i promoció

La persona aspirant que sigui cridada per promocionar haurà de presentar al Departament de Recursos Humans, els documents acreditatius dels requisits que s'exigeixen a la base cinquena de les presents bases, els quals hauran de presentar mitjançant original o còpia compulsada.

Les persones que no presentin la documentació, excepte en els casos de força major, que seran degudament comprovats i considerats per l'òrgan competent, no podran ser promocionades i s'anul·laran totes les seves actuacions, sense perjudici de la responsabilitat en què hagin pogut incórrer per falsedat a la seva sol·licitud.



12.- Període de prova

El període de prova serà el que marqui el conveni col·lectiu vigent per a la categoria de la convocatòria.

13.- Incidències

El Tribunal queda facultat per resoldre els dubtes que es presentin i per prendre els acords que siguin necessaris per garantir el desenvolupament i funcionament correcte del procés selectiu en tot allò que no estigui previst en aquestes bases.

14.- Dret supletori

En tot allò no previst en les bases s'ha de procedir segons el Reial Decret Llei 2/2015, de 23 d'octubre, per el que s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors.

ANNEX Temari prova teòrica i pràctica.

- Temàtica de cultura general.
- Temàtica social i econòmica d'actualitat.
- Temàtica cultural de la ciutat de Reus.
- Temàtica sobre l'activitat pròpia de REDESSA i d'altres empreses municipals de la ciutat.
- Temàtica sobre màrqueting estratègic.
- Temàtica sobre l'aplicació de la proposta de valor de màrqueting.
- Temàtica sobre establiment i seguiment d'indicadors.
- Temàtica sobre gestió de projectes.

Reus, a la data de la firma electrònica del present document:

Albert Boronat Avià
Gerent de REDESSA

