

**ANNEX I: DIRECTORI DE COMUNICACIONS**

## ANNEX I

### Fitxa 01 Telèfons d'emergències d'ajuda externa

#### Serveis d'emergència

<b>Emergències</b>	<b>112</b>
CECAT	977 297 600
CRA Ajuntament de Reus (guàrdia urbana)	977 010 092 092

#### Altres telèfons

Ambulàncies Reus	901 100 825
Bombers Reus	977 300 017
Creu Roja – Reus	977 32 05 56
Creu Roja Tarragona	977 244 769
Guàrdia Urbana Reus	977 010 092
Mossos d'Esquadra Reus	977 30 50 50
Ajuntament de Reus	977 010 010

#### Centres Sanitaris

Hospital Sant Joan - Reus	Telèfon: 977 310 300 Tel. Urgències: 977 320 424 / 977 313 610
Centre MQ Reus	977 010 800
Hospital Comarcal Móra d'Ebre	977 401 863
Hospital Joan XXIII - Tarragona	977 295 800
Hospital Pius – Valls	977 613 000
Hospital Sta. Tecla – Tarragona	977 259 900
Informació Toxicològica de Barcelona	93 317 44 00

#### Emissores de ràdio en cas d'emergència

<b>RADIO REUS</b>	1.026 OM
-------------------	----------

#### Rebre avisos d'emergències de la Generalitat de Catalunya

<b>Pel Facebook</b>	emergenciescat
<b>Pel twitter</b>	@emergenciescat
<b>Aplicació mòbil gratuïta</b>	gencat.mobi.

## Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat

	CÀRREC	NOM	MÒBIL EMPRESA/PERSONAL	EXTENSIÓ MÒBIL	EXTENSIÓ FIX
<b>CAP D'EMERGÈNCIA - Centralitza la informació i pren decisions</b>					
TITULAR	DIRECTOR FIRAREUS	EDUARD VICENTE	618 362 790	6020	224
1ER SUPLENT	CAP MANTENIMENT	JUAN ANTONIO PACHÓN	689 412 519	7319	949
2N SUPLENT	CAP MANTENIMENT	ROBERT FRANQUET	630 186 068	6042	933
3ER SUPLENT	CAP INFRAESTRUCTURAS	SALVA GUILLÉN	618 465 115	6190	937
<b>RESPONSABLE CONTROL D'ALARMA I COMUNICACIÓ - Truca al 112 i a qui convingui</b>					
TITULAR	CAP INFRAESTRUCTURAS	SALVA GUILLÉN	618 465 115	6190	937
1ER SUPLENT	DIRECTOR FIRAREUS	EDUARD VICENTE	618 362 790	6020	209
2ON SUPLENT	CAP MANTENIMENT	ROBERT FRANQUET	630 186 068	6042	933
<b>CAP D'INTERVENCIÓ - Va al focus, intervé si pot i truca al cap d'emergència</b>					
TITULAR	MANTENIMENT	MARC CASO	689 333 648		
1ER SUPLENT	MANTENIMENT ACTE	PERSONA EQUIP MANTENIMENT QUE ASSISTEIX ACTE	689 333 648	7023	
<b>EQUIPS D'INTERVENCIÓ, RESP. DESCONNEXIÓ INSTAL·LACIONS / ASCENSORS - Van al focus i depenen del cap d'intervenció</b>					
	MANTENIMENT	MARC CASO	689 333 648	7023	
	MANTENIMENT	EUGENI BALART	699 471 111		
	MANTENIMENT	PERSONAL MANTENIMENT	618 379 189	6065	
	CAP MANTENIMENT	JUAN ANOTNIO PACHÓN	689 412 519	7319	
	CAP INFRAESTRUCTURES	SALVA GUILLÉN	618 465 115	6190	937

## ANNEX I

	CÀRREC	NOM	MÒBIL	EXTENSIÓ MÒBIL	EXTENSIÓ FIX
<b>EQUIPS D'EVACUACIÓ / CONFINAMENT</b>					
PLANTA 1a	BLOC 6 - PUNXA JURISA+WC	MARTA FALCÓN	686434593	7376	942
PLANTA 1a	BLOC TECNOREDESSA - DESPATXOS GRANS	PILI TORRES	609029374	6009	939
PLANTA 1a	BLOC TECNOREDESSA - DESPATXOS PETITS/RECEPCIÓ	PERSONAL RECEPCIÓ / BERCOSE	977300304		931
PLANTA 1a	BLOC 1 - PUNXA NEOTRAVEL+WC	NEUS BARBERÀ	618322230	6014	222
PLANTA 2a	BLOC 6 - DESPATX 234+WC	MARTA FALCÓN	686434593	7376	942
PLANTA 2a	BLOC TECNOREDESSA - DESPATXOS GRANS	PILI TORRES	609029374	6009	939
PLANTA 2a	BLOC TECNOREDESSA - DESPATXOS PETITS	PERSONAL RECEPCIÓ / BERCOSE	977300304		931
PLANTA 2a	BLOC 1 - PUNXA SALA BUSINESS+MASTER+WC	NEUS BARBERÀ	618322230	6014	222
PLANTA 1a	AUDITORI ANTONI GAUDÍ	LINA TORRENT	630004432	7114	203
PLANTA 1a	SALES DE CONGRESSOS	NEUS BARBERÀ	618322230	6014	222
PLANTA 1a i 2a	ZONES COMUNES TECNOREDESSA	YOLANDA RABASSA	648074645	6005	948
PLANTA 1a i 2a	ZONES COMUNES FIRA	NATÀLIA CALVET	618902616	6059	206
PLANTA 0	ESPAIS FIRALS INTERIORS	RAMÓN GARCÍA-VALLAURE	669891464	6010	204
PLANTA 0	ESPAIS FIRALS EXTERIORS	LINA TORRENT	630004432	7114	203
PLANTA 0	ZONES COMUNES ESPAI FIRAL	RAMÓN GARCÍA-VALLAURE	669891464	6010	204
PLANTA 0	OFICINES REDESSA I PLATÓS	MARTA FALCÓN	686434593	7376	942
PLANTA 0	RESTAURANT FLECA	PERSONAL FLECA			700
PLANTA -1	ESPAI PARKING -1				
PLANTA -2	ESPAI PARKING-2				
<b>PRIMERS AUXILIS</b>					
	TECNOREDESSA	SALVA GUILLÉN	618465115	6190	937
	TECNOREDESSA	JUAN ANTONIO PACHÓN	689412519	7319	949
	FIRA	RAMÓN GARCÍA-VALLAURE	669891464	6010	204
<b>EMPRESA REDACTORA DEL PAU NQA ENGINYERS:</b>					
	ENGINYER REDACTOR DEL PLA D'AUTOCONTROL	NÚRIA LLOSAS PELLISE	691 449 884		

**Fitxa 03 Telèfons de les empreses de serveis i manteniment****Empreses de serveis de subministrament**

<b>Companyia d'aigua</b>	<b>REUS SERVEIS MUNICIPALS</b>	TELÈFON INFORM/ GESTIÓ	900 774 000	TELÈFON URGÈNCIES	900 777 666
<b>Companyia elèctrica</b>	<b>FECSA</b>	TELÈFON INFORM/ GESTIÓ	800 760 706	TELÈFON URGÈNCIES	900 770 077
<b>Companyia de Gas</b>	<b>GAS NATURAL</b>	TELÈFON INFORM/ GESTIÓ	900 100 252	TELÈFON URGÈNCIES	900 750 750
<b>Companyia Ascensors</b>	<b>ORONA</b>	TELÈFON INFORM/ GESTIÓ	977 330 532	TELÈFON URGÈNCIES	900 210 813

**ANNEX II: FORMULARI PER A LA GESTIÓ DE LES EMERGÈNCIES**

### FORMULARI 01: MODEL DE NOTIFICACIÓ INTERNA DE L'EMERGÈNCIA

Truco del EDIFICI TECNOPARC DE REUS, que està a REUS, a l'Avinguda Bellissens, nº 42.

Tenim [detallar el tipus d'emergència] \_\_\_\_\_ 1

El/la [incident]<sup>1</sup> està situat a la zona de \_\_\_\_\_ 2

[Descriure breument la gravetat de la situació]

En aquesta zona hi ha \_\_\_\_\_<sup>3</sup> usuaris i visitants [indicar grau de mobilitat de les persones] i tants \_\_\_\_\_<sup>4</sup> personal de la instal·lació.

Hi ha \_\_\_\_\_<sup>5</sup> ferits i estem evacuant l'establiment per la [sortida utilitzada]<sup>6</sup> traslladant els usuaris i personal de la instal·lació al punt d'evacuació (CREV).

Jo sóc [nom i cognom i càrrec] \_\_\_\_\_ i truco del telèfon \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Indicar si és un Incendi, despreniment de peces de la coberta, emanació tòxica de gasos, agressió per part de persones, aldarulls

<sup>2</sup> Indicar si està en la zona auditori, sala de calderes, vestuaris, bar, etc.

<sup>3</sup> Indicar nº de persones total que hi ha a la zona afectada per l'emergència

<sup>4</sup> Indicar nº de persones de personal de la instal·lació que hi ha a la zona afectada per l'emergència

<sup>5</sup> Indicar el nº de ferits i si es coneix el grau d'afectació dels mateixos

<sup>6</sup> Indicar per quina porta s'evacuen els usuaris.

### FORMULARI 02: MODEL D'AVÍS ALS EQUIPS D'INTERVENCIÓ

#### Model d'avís mitjançant SMS / senyal acústic

ATENCIÓ!! Alerta del CAC – EDIFICI TECNOPARC – Codi: \_\_\_\_\_ - Nivell: \_\_\_\_\_

Si us plau, ...

- ...contacti el més aviat possible amb el CAC trucant al 977 300 304
- ...personi's el més aviat possible al punt de reunió de [indicar zona de la instal·lació] \_\_\_\_\_



## FORMULARI 03: MODEL D'AVÍS AL 112 / CECAT

**Informació a facilitar:**

- Hi ha una emergència per [indicar tipus d'emergència] \_\_\_\_\_ al Edifici Tecnoparc ubicat a l'avinguda Bellissens, número 42 de Reus, zona \_\_\_\_\_ de la instal·lació.
- L'accés a l'edifici es troba a l' Avinguda Bellissens, 42.
  - L'accés més ràpid és:
    - Des dels **BOMBERS DE REUS**, en vehicle són 2 km i es triga uns 3 min.: Direcció est de Carrer de Mas del Tallapedra cap a Carrer Mas del Carpa. A la rotonda, agafeu la tercera sortida. Incorporeu-vos a Avinguda de Tarragona/N-420. En la rotonda, agafa la primera sortida en direcció al Carrer de l'Argentina. Passa una rotonda. Entra en la rotonda. El teu destí està a la dreta
    - Des del **CECAT/112 DE REUS**, en vehicle són 5,8 km i es triga uns 6 min.: Agafeu Autovia de Reus/Av. de Tarragona/T-11. Continueu per T-11. Agafeu Avinguda Bellissens/T-315 cap al Carrer de l'Argentina. En la rotonda, pren la primera sortida en direcció al Carrer de l'Argentina. El teu destí està a la dreta.
    - Des de **LA GUÀRDIA URBANA DE REUS**, en vehicle són 2,9 km i es triga uns 4 min.: Direcció nord-est per Av. de Marià Fortuny. A la rotonda, sortir i seguiu per Av. de Marià Fortuny. A la rotonda, agafar la tercera sortida per Avinguda de Tarragona/N-420. En la rotonda, agafa la tercera sortida en direcció Avinguda de Tarragona/N-420 En la rotonda, agafa la primera sortida en direcció Carrer de l'Argentina. Passa una rotonda Entra en la rotonda i el teu destí està a la dreta
    - Des de **MOSSOS D'ESQUADRA DE REUS**, en vehicle son 10,2 km i es triga uns 10 min.: Agafeu T-11 des de Carretera d'Alcolea del Pinar/N-420a i Carrer de Recasens i Mercadé. Continuar per T-11 cap a Avinguda Bellissens/T-315. Agafeu la sortida 9A des de T-11. Segueix per l'Avinguda de Bellissens/T-315 fins Carrer de l'Argentina.
- El lloc del sinistre té accés des del C/. \_\_\_\_\_.
- No se sap quins danys materials hi ha. / Està afectat/da [descriure els elements / zones / instal·lacions afectades per l'emergència] \_\_\_\_\_
- No se sap que hi hagi algú ferit. / Se sap que hi ha [indicar el nombre, si es sap] ferits a [indicar localització i estat] \_\_\_\_\_
- L'equip d'intervenció de l'establiment està actuant per controlar l'emergència / no tenim equips d'intervenció adients.
- Tenim un risc addicional degut a [indicar raó] \_\_\_\_\_
- Estic trucant des del telèfon [indicar el nº del cap d'emergència] (Eduard Vicente - 618 362 760 / 6020)

**FORMULARI 04: MODEL DE RECEPCIÓ D'UN AVÍS D'AMENÇA DE BOMBA. ROMANGUI TRANQUIL/LA**

Procuri allargar el més possible la conversa i estimuli a parlar, amb la finalitat d'obtenir el major nombre de dades:

<b>TRUCADA</b>		<b>IMPRESSIONS</b>					
<b>Paraules exactes de l'amenaça</b>	<b>Sobre l'interlocutor</b>						
	Edat estimada		Sexe	Home		Dona	
	<b>Característiques de la veu</b>						
<b>Quin és l'objecte amenaçat?</b>	Calmada			Enfadada			
	Èbria			Confusa/incoherent			
	Seria			Sarcàstica / Burlata			
<b>Duració de la trucada</b>	Autoritària			Alegre			
	Nerviosa			Plorosa			
<b>PREGUNTES</b>		Vacil·lant			Monòtona		
Quan farà explosió?	Murmurant			Espantada			
	Amb accent (quin?)						
On farà explosió?	Familiar (qui?)						
	<b>Mode de parlar</b>						
Quin tipus d'artefacte és?	Ús de modismes			Normal			
	Paraules regionals			Vulgar			
Va col·locar vostè la bomba?	Paraules que més utilitza			Educada			
	Lenta			Ràpida			
Per què la va col·locar?	Bona pronunciació			Mala pronunciació			
	<b>Soroll de fons</b>						
Per què truca?	Silencios			Ventiladors			
	Gent			Construcció			
Com podem evitar l'explosió?	Botzines, xiulets			Pluja / vent			
	Vehicles / maquinària (quins?)			Cops			
<b>Receptor de la trucada</b>	Música			Animals			
	Altres						

**FORMULARI 05: MODEL D'AVÍS A LA POLICIA PER AMENANÇA DE BOMBA****Informació a facilitar a la POLICIA / MOSSOS D'ESQUADRA**

- S'ha rebut una amenaça de bomba en \_\_\_\_\_
- Es troba en [indicar localització o adreça] \_\_\_\_\_
- L'edifici es troba en Avinguda Bellissens, número 42 de la població de Reus (Edifici Tecnoparc)
- Ja s'ha donat l'avís als bombers / No s'ha donat l'avís als bombers.
- L'accés més ràpid és per [indicar recorregut òptim] \_\_\_\_\_
- Les paraules exactes de l'amenaça han estat \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- La trucada anava contra \_\_\_\_\_
- La trucada va durar aproximadament \_\_\_\_\_
- El/la comunicant semblava [donar possibles impressions sobre la trucada: presencia d'accent, edat aproximada, mode d'expressar-se procedència, estat d'ànim, etc.] \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Els sorolls de fons que s'escoltaven eren \_\_\_\_\_
- A les demandes que li vaig fer va respondre: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**FORMULARI 06: IDENTIFICACIÓ DE PERSONAL AMB MOBILITAT REDUÏDA**

Les persones amb mobilitat reduïda es registraran en la següent taula:

Nº Tarja	Nom i cognoms	Mòbil	Planta	Discapacitat <i>V (visual)</i> <i>A (auditiva)</i> <i>M (Motriu)</i>	Horari habitual de treball

**FORMULARI 07: FITXA DE RELACIÓ DE FERITS EVACUATS**

Relació de ferits evacuats:

<b>DIA / HORA</b>	<b>NOM</b>	<b>ESTAT</b>	<b>CENTRE HOSPITALARI</b>



**FORMULARI 09: INFORME D'INCIDÈNCIES**

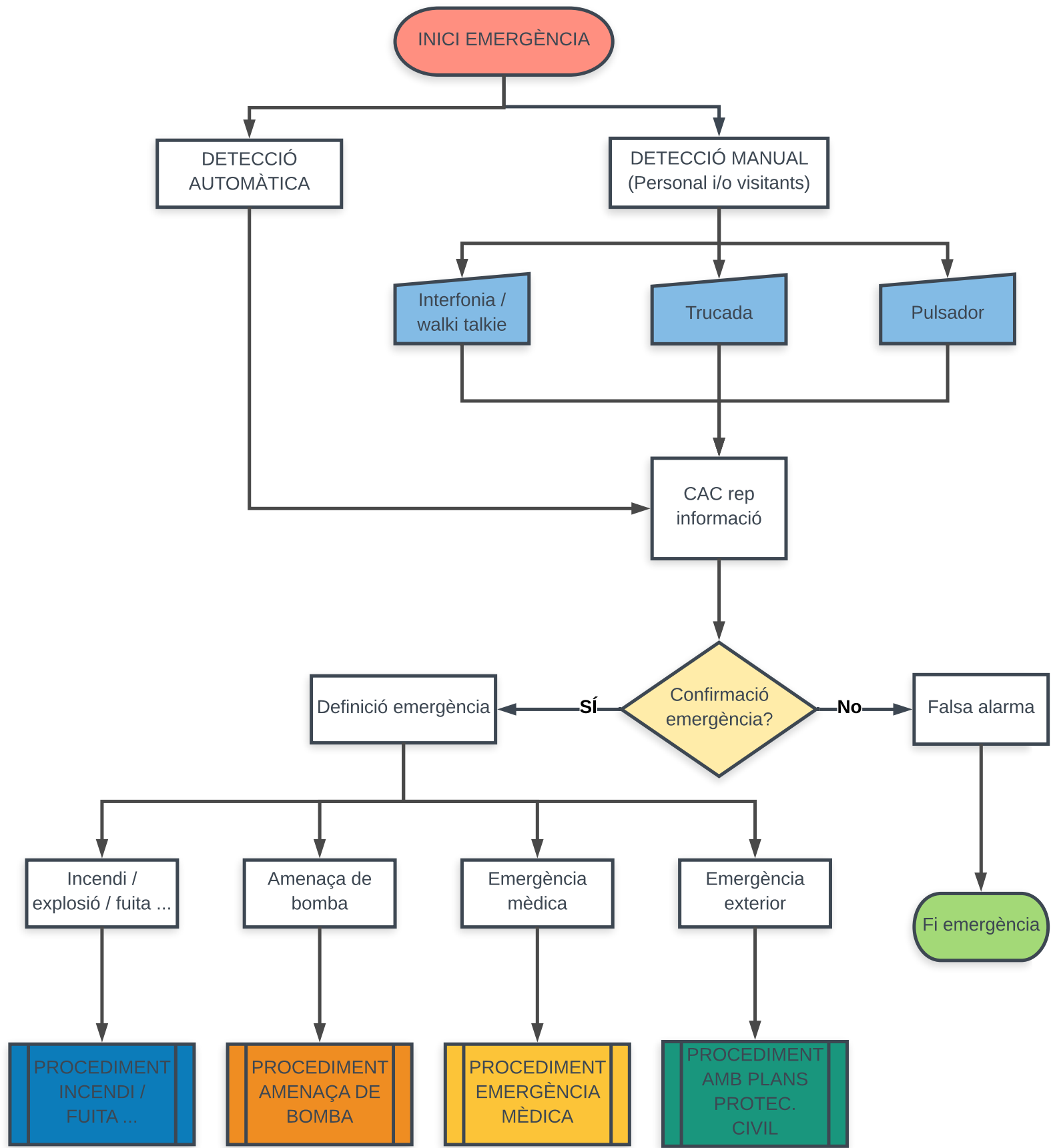
<b>Informe d'incidències</b>				
<b>INCIDÈNCIA NÚM.</b>				
<b>DATA</b>		<b>HORA</b>		<b>LLOC</b>
<b>INFORME ENVIAT A</b>				<b>DATA</b>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'INCIDENT I CAUSES CONEGUDES</b>				
<b>IDENTIFICACIÓ DEL RISC QUE HA PROVOCAT L'INCIDENT</b>				
<b>CRONOLOGIA DE LES ACTUACIONS REALS I DE LES ACTUACIONS PREVISTES EN EL PLA INCLOSES LES COMUNICACIONS INTERNES I EXTERNES</b>				
<b>MESURES DE PROTECCIÓ PRESES (CONFINAMENT O EVACUACIÓ DELS OCUPANTS)</b>				
<b>ASPECTES MILLORABLES A CONSIDERAR O MODIFICAR</b>				

## FORMULARI 10: FORMULARI DE FITXA D'ESPAIS EN ÚS

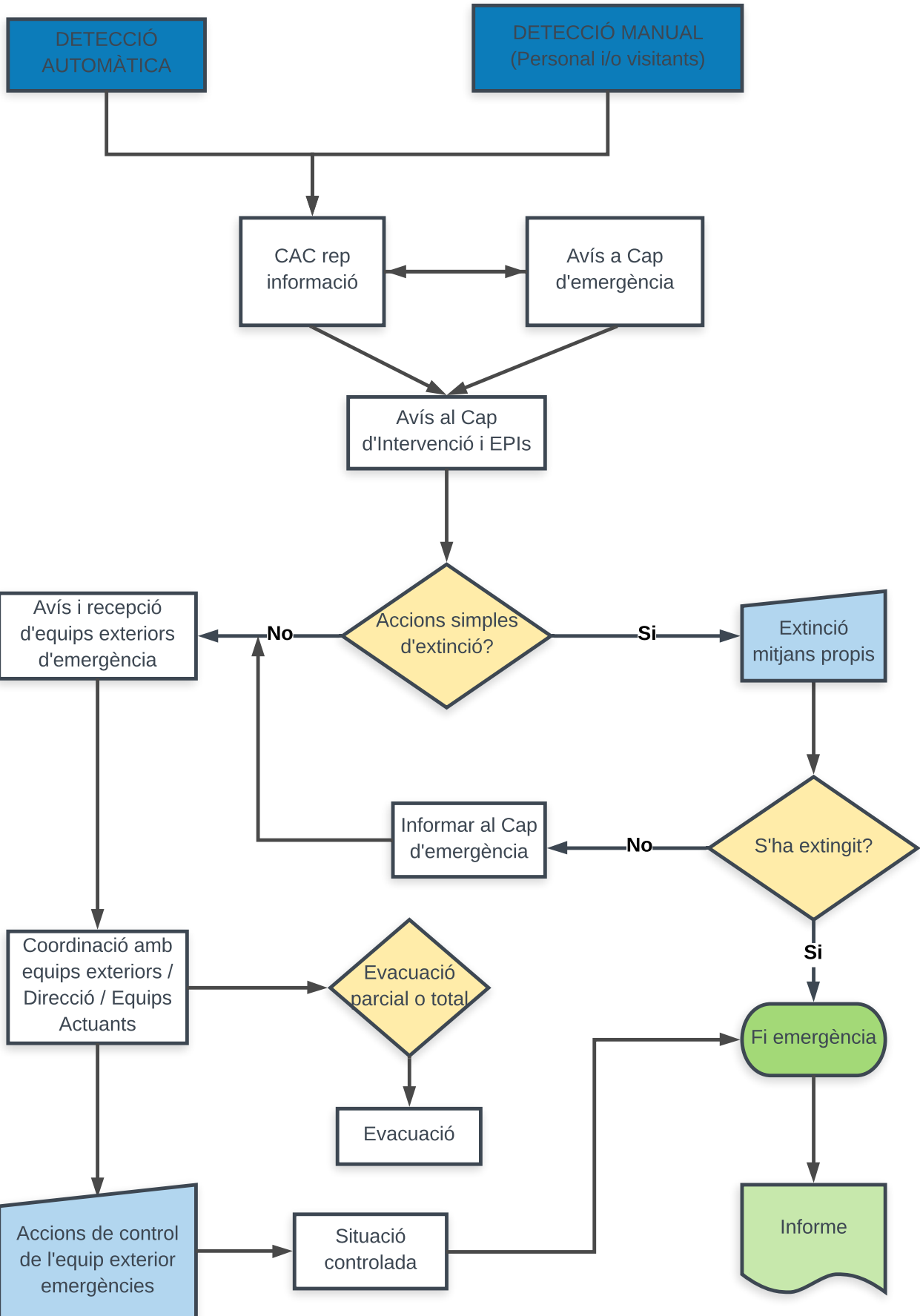
PLANTA			
ESPAI/S QUE OCUPA			
NOM DE L'EMPRESA			
RAÓ SOCIAL			
TELÈFON FIX			
TELÈFON MÒBIL			
CORREU - E			
DATA D'ALTA OCUPACIÓ			
DATA DE BAIXA OCUPACIÓ			
NÚM. DE TREBALLADORS		HORARI	
INFORMAT DEL PAU?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	



**ANNEX IV: FITXES D'ACTUACIÓ**

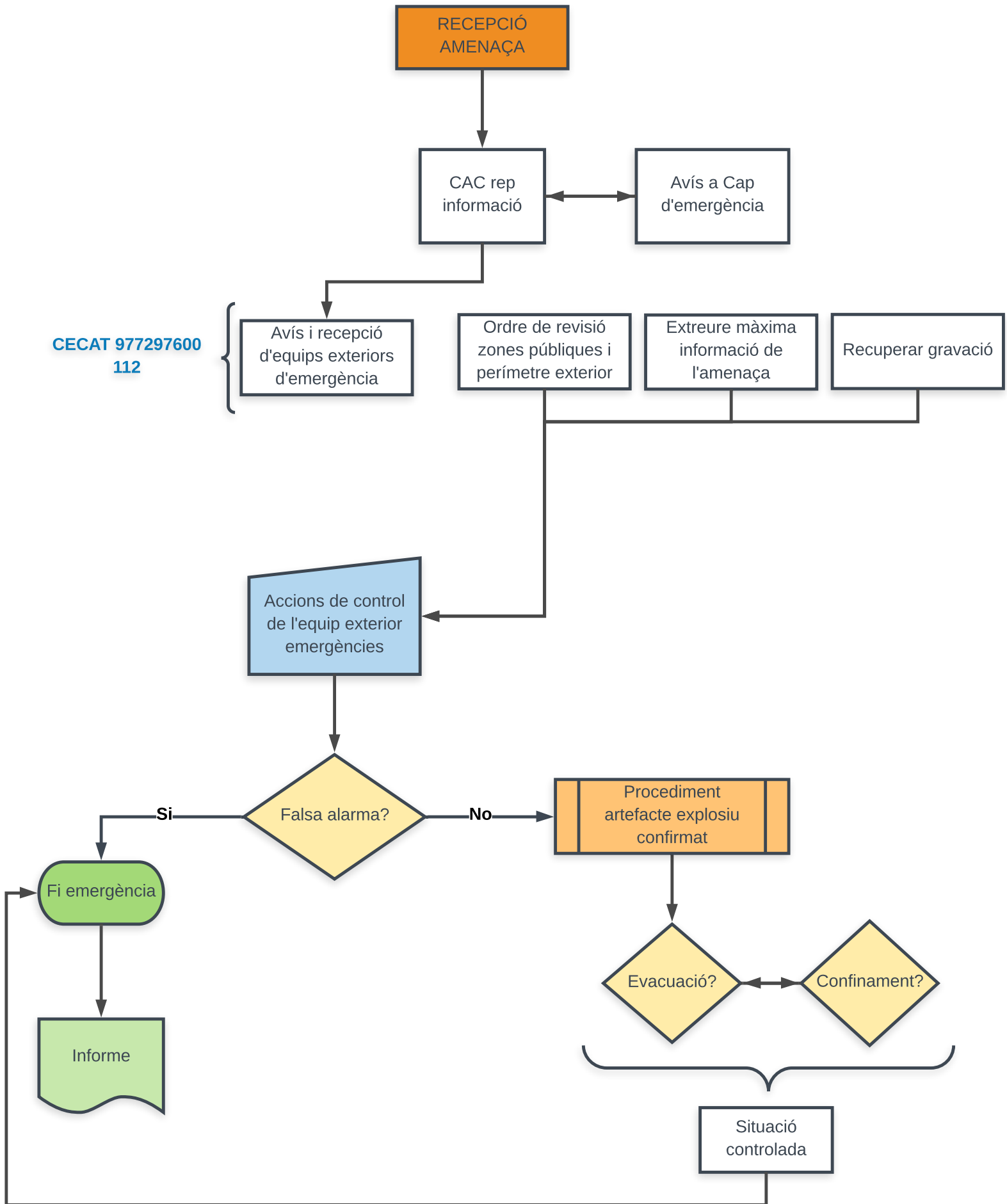


# PROCEDIMENT EN CAS D'INCENDI / FUITA / EXPLOSIÓ...

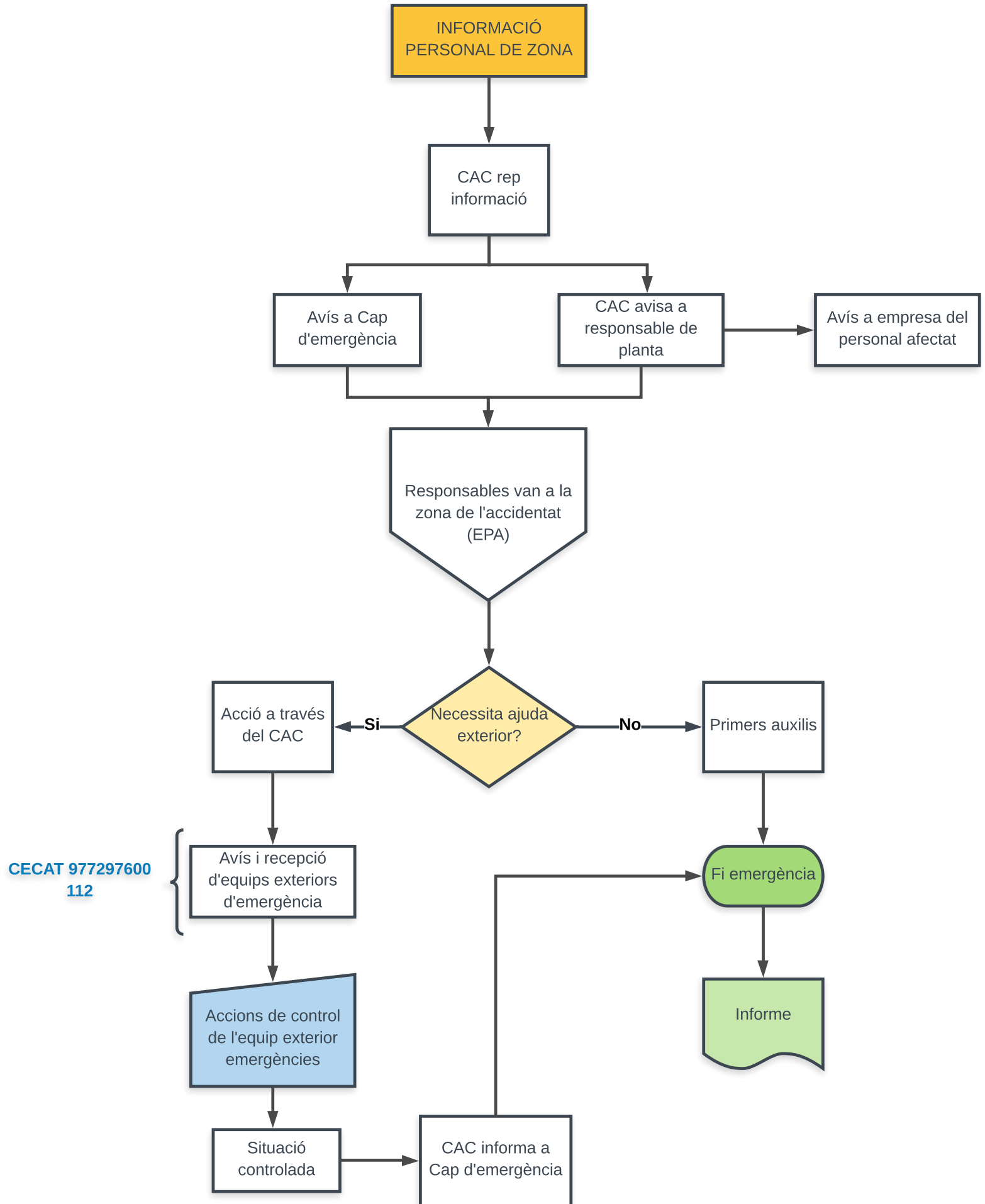


CECAT 977297600  
112

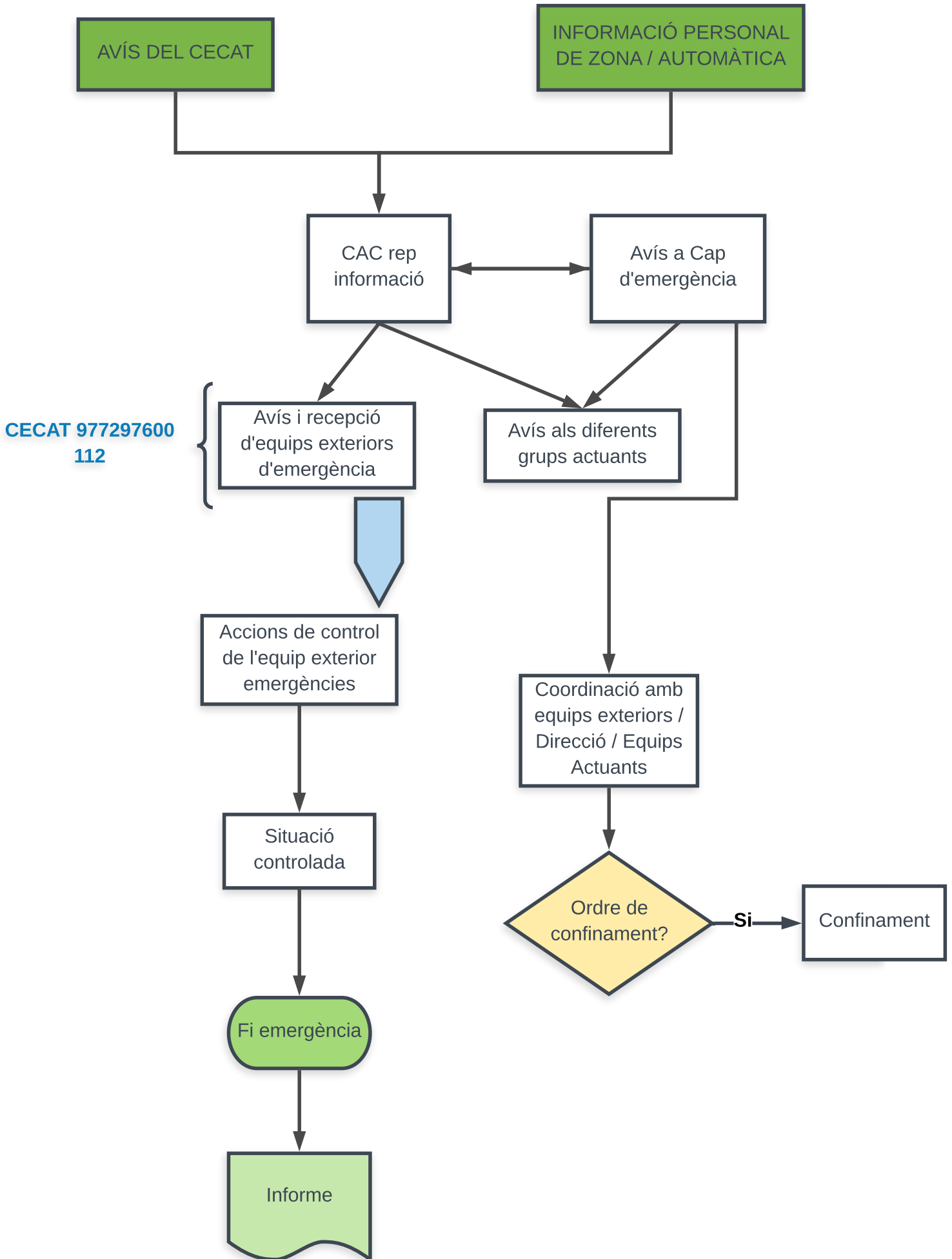
PROCEDIMENT EN CAS D'AMENÇA DE BOMBA / AMENÇA TERRORISTA



# PROCEDIMENT EN CAS D'EMERGÈNCIA MÈDICA / ACCIDENT



# PROCEDIMENT EN CAS D'ACTIVACIÓ PLANS DE PROTECCIÓ CIVIL



ITXA ACTUACIÓ 1	SALA DE CONTROL, CAC (RESPONSABLE DE COMUNICACIONS)		
	Veure en <i>Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat</i> els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.		
TIPUS D'EMERGÈNCIA	CONAT/ALERTA	EMERGÈNCIA	Instruccions específiques
General	Rebre l'avís d'emergència i compilar tota la informació possible amb la finalitat de prendre precaucions específiques degut a la probabilitat d'un accident o succés.		Donar el avisos d'emergència pel procediment establerts. Seguir les instruccions del Cap d'Emergència. Ordenar l'evacuació parcial i/o total segons indicacions del Cap d'Emergència.
	Identificar l'origen de l'avís: nom de la persona que truca o zona d'activació de l'alarma.		Ús dels formularis d'avís.
	Mantenir una línia de comunicació oberta		Activar el desviament de trucades de la línia d'emergència
Incendi	Verificar Avís d'incendi	Mantenir comunicació amb el personal in situ	Trucada / avís per mòbil a la zona afectada
	Activar el pla de comunicació amb aquest ordre de trucades:		
	1º Cap d'emergència i	1º Bombers / 112 / CECAT	Es notifica l'alerta i si cal, es confirma després d'avaluar la situació. Utilitzar model Avís
	2º Equip de Primera Intervenció	2º Cap d'Emergència	Notificació mitjançant trucada telefònica
		3º Equip de Primera i Segona Intervenció	
		4º Equip de Suport a l'Evacuació i el Confinament	
		5º Equip de primers auxilis	
		Activar l'alarma acústica	
Comunicar el fi de l'emergència a totes les entitats notificades		Seguir el mateix ordre d'avís del pla de comunicació	
Explosió		Mantenir comunicació amb el personal in situ	Trucada / avís per mòbil a la zona afectada
	Activar el pla de comunicació amb aquest ordre de trucades:		
		1º Bombers / 112 / CECAT	Es notifica l'alerta i si cal, es confirma després d'avaluar la situació. Utilitzar model Avís
		2º Cap d'Emergència	Notificació mitjançant trucada telefònica
	3º Equip de Primera i Segona Intervenció		

ITXA ACTUACIÓ 1	SALA DE CONTROL, CAC (RESPONSABLE DE COMUNICACIONS)		
	Veure en <i>Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat</i> els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.		
TIPUS D'EMERGÈNCIA	CONAT/ALERTA	EMERGÈNCIA	Instruccions específiques
		4º Equip de Suport a l'Evacuació i el Confinament	
		5º Equip de primers auxilis	
		Activar l'alarma acústica	
	Comunicar el fi de l'emergència a totes les entitats notificades		Seguir el mateix ordre d'avís del pla de comunicació
Mal funcionament del sistema de ventilació / renovació d'aire		Mantenir comunicació amb el personal in situ	Trucada / avís per mòbil a la zona afectada
	Activar el pla de comunicació amb aquest ordre de trucades:		
		1º Bombers / 112 / CECAT	Es notifica l'alerta i si cal, es confirma després d'avaluar la situació. Utilitzar model Avís
	1º Cap d'emergència		
		2º Cap d'Emergència	Notificació mitjançant trucada telefònica
	2º Equip de Suport a l'Evacuació i el Confinament	3º Equip de Suport a l'Evacuació i el Confinament	
		4º Equip de primers auxilis	
		Activar l'alarma acústica	
Comunicar el fi de l'emergència a totes les entitats notificades		Seguir el mateix ordre d'avís del pla de comunicació	
Fallada de l'ascensor	Verificar Avís de la fallada	Mantenir comunicació amb el personal in situ	Trucada / avís per mòbil a la zona afectada
	Activar el pla de comunicació amb aquest ordre de trucades:		
	1º Empresa de manteniment de l'Ascensor		En cas de conat es notifica mitjançant mòbil.
		1º Bombers / 112 / CECAT	Es notifica l'alerta i si cal, es confirma després d'avaluar la situació.
	2º Cap d'Emergència		Notificació mitjançant trucada telefònica
		3º Equip de Primera i Segona Intervenció	
	3º Equip de primers auxilis	4º Equip de primers auxilis	
	Comunicar el fi de l'emergència a totes les entitats notificades		Seguir el mateix ordre d'avís del pla de comunicació
Tall telefònic – línia fixa	Verificar Avís de la fallada		Trucada / avís per mòbil a la zona afectada



ITXA ACTUACIÓ 1	SALA DE CONTROL, CAC (RESPONSABLE DE COMUNICACIONS)		
	Veure en <i>Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat</i> els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.		
TIPUS D'EMERGÈNCIA	CONAT/ALERTA	EMERGÈNCIA	Instruccions específiques
	Activar el pla de comunicació amb aquest ordre de trucades:		
	1º Empresa de manteniment de telefonia		Notificació mitjançant trucada telefònica Utilitzar directori telefònic
	2º Cap d'Emergència		Notificació mitjançant trucada telefònica
	Comunicar el fi de l'emergència a totes les entitats notificades		Seguir el mateix ordre d'avisos del pla de comunicació
<b>Tall de Gas</b>	1º Equip de primera intervenció.		Avís mitjançant trucada per mòbil. Delimitació d'accés a la zona afectada.
		1º Bombers / 112 / CECAT	Es notifica l'alerta i si cal, es confirma després d'avaluar la situació.
	2º Cap d'emergència		Notificació mitjançant trucada telefònica
	3º Avís a empreses de manteniment		Trucada telefònica a l'empresa de manteniment.
		4º Equip de Suport a l'Evacuació	Notificació mitjançant trucada telefònica
		5º Equip de primers auxilis	
		6º Avís als usuaris de la instal·lació per l'evacuació	Mitjançant equip de megafonia i reunir-los en el CREV
	Comunicar el fi de l'emergència a totes les entitats notificades		Seguir el mateix ordre d'avisos del pla de comunicació
<b>Tall elèctric</b>	1º Equip de primera intervenció		Avís mitjançant trucada per mòbil. Delimitació d'accés a la zona afectada.
		1º Bombers / 112 / CECAT	Es notifica l'alerta i si cal, es confirma després d'avaluar la situació.
	2º Cap d'emergència		Notificació mitjançant trucada telefònica o walkie-talkie
	3º Avís a empreses de manteniment		Trucada telefònica a l'empresa de manteniment.
		4º Equip de Suport a l'Evacuació	Notificació mitjançant trucada telefònica o walkie-talkie
		5º Equip de primers auxilis	

ITXA ACTUACIÓ 1	SALA DE CONTROL, CAC (RESPONSABLE DE COMUNICACIONS)		
	Veure en <i>Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat</i> els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.		
TIPUS D'EMERGÈNCIA	CONAT/ALERTA	EMERGÈNCIA	Instruccions específiques
		6º Avis als usuaris de la instal·lació per l'evacuació	Mitjançant equip de megafonia i reunir-los en el CREV
	Comunicar el fi de l'emergència a totes les entitats notificades		Seguir el mateix ordre d'avisos del pla de comunicació
Tall aigua	Verificar Avis de la fallada		Trucada / avis per mòbil a la zona afectada
	Activar el pla de comunicació amb aquest ordre de trucades:		
	1º Empresa de manteniment de telefonia		Notificació mitjançant trucada telefònica Utilitzar directori telefònic
	2º Cap d'Emergència		Notificació mitjançant trucada telefònica
	Comunicar el fi de l'emergència a totes les entitats notificades		Seguir el mateix ordre d'avisos del pla de comunicació
Accident de tràfic	1º Equip de primera intervenció		Avis mitjançant trucada per mòbil. Delimitació d'accés a la zona afectada.
		1º 112 / Bombers / CECAT	Es notifica l'alerta i si cal, es confirma després d'avaluar la situació.
	2º Cap d'Emergència		Notificació mitjançant trucada telefònica
	3º Equip de primers auxilis		
		4º Activar l'alarma acústica per evacuació	Mitjançant equip de megafonia i reunir-los en el CREV
	Comunicar el fi de l'emergència a totes les entitats notificades		Seguir el mateix ordre d'avisos del pla de comunicació
Fuita de gasos	Verificació de fuita de gas en caldera o instal·lació de gas en zona controlada	Mantenir comunicació amb el personal in situ on emanen gasos de forma general	Trucada a la zona afectada
	Activar el pla d'actuació amb aquest ordre de trucades:		
	1º Equip de primera intervenció		Avis mitjançant walkie-talkie de l'alarma. Inhabilitació de l'equip afectat
	1º Bombers / 112 / CECAT		Es notifica l'alerta i si cal, es confirma després d'avaluar la situació.

ITXA ACTUACIÓ 1	SALA DE CONTROL, CAC (RESPONSABLE DE COMUNICACIONS)		
	Veure en <i>Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat</i> els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.		
TIPUS D'EMERGÈNCIA	CONAT/ALERTA	EMERGÈNCIA	Instruccions específiques
	2º Cap d'emergència		Notificació mitjançant trucada telefònica o walkie-talkie
	3º Avis a empreses de manteniment		Trucada telefònica a l'empresa de manteniment corresponent a l'equip afectat.
		3º Equip de Primera i Segona Intervenció	Notificació mitjançant trucada telefònica
		4º Equip de Suport a l'Evacuació	
		5º Equip de primers auxilis	
		Activar l'alarma acústica per evacuació	Mitjançant equip de megafonia i reunir-los en el CREV
	Comunicar el fi de l'emergència a totes les entitats notificades		Seguir el mateix ordre d'avisos del pla de comunicació
Intoxicació alimentària	1 persona intoxicada	Intoxicació alimentària general	Trucada / avís per walkie-talkie a la zona afectada
	Activar el pla d'actuació amb aquest ordre de trucades:		
	1º Equip de primers auxilis		Avís mitjançant trucada de l'alarma.
		1º 112 / Emergències sanitàries / CECAT	Es notifica l'alerta i si cal, es confirma després d'avaluar la situació.
	2º Cap d'emergència		Notificació mitjançant trucada telefònica
		3º Equip de primers auxilis	Notificació mitjançant trucada telefònica o walkie-talkie
	Comunicar el fi de l'emergència a totes les entitats notificades		Seguir el mateix ordre d'avisos del pla de comunicació
Explosions	Verificació de petita explosió en lloc de molt baixa afectació	Mantenir comunicació amb el personal in situ on s'ha produït l'explosió	Trucada / avís per walkie-talkie a la zona afectada
	Activar el pla d'actuació amb aquest ordre de trucades:		
	1º Equip de primera intervenció		Avís mitjançant mòbil de l'alarma. Inhabilitació de l'equip afectat
		1º Bombers / 112 / CECAT	Es notifica l'alerta i si cal, es confirma després d'avaluar la situació.

ITXA ACTUACIÓ 1	SALA DE CONTROL, CAC (RESPONSABLE DE COMUNICACIONS)		
	Veure en <i>Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat</i> els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.		
TIPUS D'EMERGÈNCIA	CONAT/ALERTA	EMERGÈNCIA	Instruccions específiques
	2º Cap d'emergència		Notificació mitjançant trucada telefònica
	3º Avis a empreses de manteniment		Trucada telefònica a l'empresa de manteniment corresponent a l'equip afectat.
		3º Equip de Primera i Segona Intervenció	Notificació mitjançant trucada telefònica
		4º Equip de Suport a l'Evacuació	
		5º Equip de primers auxilis	
		Activar l'alarma acústica per evacuació	
	Comunicar el fi de l'emergència a totes les entitats notificades		Seguir el mateix ordre d'avisos del pla de comunicació
Desplom de les estructures metàl·liques / marcador / panells de coberta / focus del camp	1º Equip de primera intervenció		Avis mitjançant walkie-talkie de l'alarma. Delimitació d'accés a la zona afectada
		1º Bombers / 112 / CECAT	Es notifica l'alerta i si cal, es confirma després d'avaluar la situació.
	2º Cap d'Emergència		Notificació mitjançant trucada telefònica o walkie-talkie
		3º Equip de Suport a l'Evacuació i el Confinament	Notificació mitjançant trucada telefònica o walkie-talkie
	Comunicar el fi de l'emergència a totes les entitats notificades		Seguir el mateix ordre d'avisos del pla de comunicació
Incompliment de les normatives d'ús	Verificar Avis	Mantenir comunicació amb el personal in situ	Trucada / avís per walkie-talkie a la zona afectada
	Activar el pla de comunicació amb aquest ordre de trucades:		
	1º Equip de suport d'evacuació i confinament		Avis mitjançant walkie-talkie de l'alarma. Delimitació d'accés a la zona afectada
	2º Cap d'Evacuació i Confinament		Es notifica l'alerta i si cal, es confirma després d'avaluar la situació.
	3º Cap d'emergència		Notificació mitjançant trucada telefònica o walkie-talkie

ITXA ACTUACIÓ 1	SALA DE CONTROL, CAC (RESPONSABLE DE COMUNICACIONS)		
	Veure en <i>Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat</i> els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.		
TIPUS D'EMERGÈNCIA	CONAT/ALERTA	EMERGÈNCIA	Instruccions específiques
		4º 112 / Mossos esquadra / CECAT	Notificació mitjançant trucada telefònica
	Comunicar el fi de l'emergència a totes les entitats notificades		Seguir el mateix ordre d'avís del pla de comunicació
Allau humà	Verificar Avís	Mantenir comunicació amb el personal in situ	Trucada / avís per walkie-talkie a la zona afectada
	Activar el pla de comunicació amb aquest ordre de trucades:		
	1º Equip de suport d'evacuació i confinament		Avís mitjançant walkie-talkie de l'alarma. Delimitació d'accés a la zona afectada
	2º Cap d'Evacuació i Confinament	Es notifica l'alerta i si cal, es confirma després d'avaluar la situació.	
	3º Cap d'emergència	Notificació mitjançant trucada telefònica o walkie-talkie	
	4º Equip de primers auxilis	2º Equip de primers auxilis	
	Comunicar el fi de l'emergència a totes les entitats notificades		Seguir el mateix ordre d'avís del pla de comunicació
Riscos externs	Verificar Avís	Mantenir comunicació amb els mitjans externs (PAM, activitats veïnes, etc)	Trucada a la zona afectada
	Activar el pla de comunicació amb aquest ordre de trucades:		
	1º Equip de suport d'evacuació i confinament		Avís mitjançant walkie-talkie de l'alarma. Delimitació d'accés a la zona afectada
			Es notifica l'emergència i si cal, es confirma després d'avaluar la situació.
	2º Cap d'emergència		Notificació mitjançant trucada telefònica o walkie-talkie
			3º Equip de Suport a l'Evacuació i el Confinament
	Comunicar el fi de l'emergència a totes les entitats notificades		Seguir el mateix ordre d'avís del pla de comunicació

El Missatge a donar en cas d'haver de trucar al 112 per una emergència pot ser similar al següent

*"Aquí des de L'Edifici Tecnoparc de Reus de la població de Reus .*

*S'ha produït un accident / incident / explosió ..., al edifici dintre del \_\_\_\_\_<sup>7</sup> i hem activat el pla d'autoprotecció en EMERGÈNCIA.*

*L'accés a l'edifici es troba l'Av. Bellissens de la població de Reus.*

*L'accés més ràpid venint:*

*Des dels **BOMBERS DE REUS**, en vehicle són 1,6 km i es triga uns 3 min.: Anar direcció est de Carrer de Mas del Tallapedra cap a Carrer Mas del Carpa. A la rotonda, agafeu la tercera sortida. Incorporeu-vos a Avinguda de Tarragona/N-420. Gireu cap a la dreta per Carrer Mèxic. Gireu a la dreta per Carrer de Nicaragua. A la rotonda, agafeu la tercera sortida per Carrer de Colòmbia. Gireu a la dreta per Carrer Argentina.*

*Des del **SEM/112 DE REUS**, en vehicle són 6,1 km i es triga uns 7 min.: Agafeu Autovia de Reus/Av. de Tarragona/T-11. Continueu per Autovia de Reus/Av. de Tarragona/T-11. Agafeu Avinguda de Tarragona/N-420 cap a Carrer de Nicaragua. Continueu per Carrer de Nicaragua. Agafeu Carrer de Colòmbia cap a Carrer Argentina.*

*Des de **LA GUÀRDIA URBANA DE REUS**, en vehicle són 3,1 km i es triga uns 7 min.: Aneu direcció nord-est per Av. de Marià Fortuny. A la rotonda, sortir i seguïu per Av. de Marià Fortuny. A la rotonda, agafar la tercera sortida per Avinguda de Tarragona/N-420. Girar cap a la dreta per Carrer Mèxic. Girar a la dreta per Carrer de Nicaragua. A la rotonda, agafar la tercera sortida per Carrer de Colòmbia. Girar a la dreta per Carrer Argentina.*

*Des de **MOSSOS D'ESQUADRA DE REUS**, en vehicle son 9,9 km i es triga uns 10 min.: Agafeu T-11 des de Carretera d'Alcolea del Pinar/N-420a i Carrer de Recasens i Mercadé. Continuar per T-11 cap a Avinguda Bellissens/T-315. Agafeu la sortida 9A des de T-11. A la rotonda, sortir per Avinguda Bellissens/T-315.*

*El lloc del sinistre té accés des del carrer \_\_\_\_\_*

*No se sap quins danys materials hi ha. / Està afectat/da [descriure els elements / zones / instal·lacions afectades per l'emergència] \_\_\_\_\_*

*No se sap que hi hagi algú ferit. / Se sap que hi ha [indicar el nombre, si es sap] ferits a [indicar localització i estat] \_\_\_\_\_*

*L'equip d'intervenció de l'establiment està actuant per controlar l'emergència / no tenim equips d'intervenció adients.*

*Tenim un risc addicional degut a [indicar raó] \_\_\_\_\_*

*Estic trucant des del telèfon [indicar el n<sup>o</sup> del cap d'emergència] \_\_\_\_\_"*

<sup>7</sup> Indicar el lloc del incident

FITXA D'ACTUACIÓ 2	CAP D'EMERGÈNCIA		
	Veure en <i>Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat</i> els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.		
TIPUS D'EMERGÈNCIA	CONAT/ALERTA	EMERGÈNCIA	Instruccions específiques
<b>General</b>	Rebre l'avís d'emergència del CAC		Haurà de portar el telèfon mòbil o walkie-talkie actiu permanentment
	Acudir o contactar amb el CAC quan rebí l'avís d'emergència		Telèfon: 977 300 304
	Informar-se de la magnitud i evolució de la situació d'emergència		Comunicar-se amb el Cap d'Intervenció o persona present al lloc de l'emergència
	Avaluar la situació d'emergència		
	Establir o confirmar el nivell de d'alerta	Establir o confirmar el nivell d'emergència	Notificar-ho al CAC
	Activar el Pla d'Autoprotecció amb el nivell establert		
<b>Incendi</b>	Confirmar que s'ha avisat als bombers		Verificar amb el CAC
	Donar les ordres d'activació als EPIs	Donar les ordres d'activació als EPIs, ESIs, EEC i EPA	Directament o a través del CAC
	Coordinar l'execució de les accions per controlar l'emergència		
	Confirmar que s'ha fet la notificació de l'emergència al CECAT /112		Verificar amb el CAC
	Decidir i donar l'ordre de canvi de nivell d'alarma		Notificar-ho al CAC
		Decidir i donar l'ordre i les instruccions de confinament	Directament o a través del CAC
		Decidir i donar l'ordre i les instruccions d'evacuació	
	Coordinar les operacions de control, supressió de l'emergència i d'informació		
	Confirmar el fi de l'emergència i la seva comunicació interna i externa		Notificar-ho al CAC
Elaborar el informe de l'emergència i remetre'l a CECAT mitjançant la plataforma HERMES		Es disposa de 7 dies hàbils	
<b>Fallada de l'ascensor</b>	Confirmar que s'ha avisat als bombers		Verificar amb el CAC
	Donar les ordres d'activació al Servei de Manteniment	Donar les ordres d'activació als Serveis de Manteniment, EPIs, ESIs, EEC i EPA	Directament o a través del CAC
	Donar les ordres d'activació al EPIs		
	Coordinar l'execució de les accions per controlar l'emergència		
	Confirmar que s'ha fet la notificació de l'emergència al CECAT/112		Verificar amb el CAC
	Decidir i donar l'ordre de canvi de nivell d'alarma		Notificar-ho al CAC

FITXA D'ACTUACIÓ 2	CAP D'EMERGÈNCIA		
	Veure en <i>Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat</i> els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.		
TIPUS D'EMERGÈNCIA	CONAT/ALERTA	EMERGÈNCIA	Instruccions específiques
		Decidir i donar l'ordre i les instruccions de confinament	Directament o a través del CAC
		Decidir i donar l'ordre i les instruccions d'evacuació	
	Coordinar les operacions de control, supressió de l'emergència i d'informació		
	Confirmar el fi de l'emergència i la seva comunicació interna i externa		Notificar-ho al CAC
	Elaborar el informe de l'emergència i remetre'l a CECAT mitjançant la plataforma HERMES		Es disposa de 7 dies hàbils
<b>Tall Elèctric, telefònic o d'aigua</b>	Confirmar que s'ha avisat als bombers		Verificar amb el CAC
	Donar les ordres d'activació als EPIs	Donar les ordres d'activació als EPIs, ESIs, EEC i EPA	Directament o a través del CAC
	Coordinar l'execució de les accions per controlar l'emergència		
	Confirmar que s'ha fet la notificació de l'emergència al 112 / CECAT		Verificar amb el CAC
	Decidir i donar l'ordre de canvi de nivell d'alarma		Notificar-ho al CAC
		Decidir i donar l'ordre i les instruccions de confinament	Directament o a través del CAC
		Decidir i donar l'ordre i les instruccions d'evacuació	
	Coordinar les operacions de control, supressió de l'emergència i d'informació		
	Confirmar el fi de l'emergència i la seva comunicació interna i externa		Notificar-ho al CAC
	Elaborar el informe de l'emergència i remetre'l a CECAT mitjançant la plataforma HERMES		Es disposa de 7 dies hàbils
<b>Accident de tràfic</b>	Confirmar que s'ha avisat als bombers		Verificar amb el CAC
	Donar les ordres d'activació als EPIs	Donar les ordres d'activació als EPIs, ESIs, EEC i EPA	Directament o a través del CAC
	Coordinar l'execució de les accions per controlar l'emergència		
	Confirmar que s'ha fet la notificació de l'emergència al 112 / CECAT		Verificar amb el CAC
	Decidir i donar l'ordre de canvi de nivell d'alarma		Notificar-ho al CAC
		Decidir i donar l'ordre i les instruccions de confinament	Directament o a través del CAC
		Decidir i donar l'ordre i les instruccions d'evacuació	
	Coordinar les operacions de control, supressió de l'emergència i d'informació		



FITXA D'ACTUACIÓ 2	CAP D'EMERGÈNCIA		
	Veure en <i>Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat</i> els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.		
TIPUS D'EMERGÈNCIA	CONAT/ALERTA	EMERGÈNCIA	Instruccions específiques
	Confirmar el fi de l'emergència i la seva comunicació interna i externa		Notificar-ho al CAC
	Elaborar el informe de l'emergència i remetre'l a CECAT mitjançant la plataforma HERMES		Es disposa de 7 dies hàbils
Explosió	Confirmar que s'ha avisat als bombers		Verificar amb el CAC
	Donar les ordres d'activació als EPIs	Donar les ordres d'activació als EPIs, ESIs, EEC i EPA	Directament o a través del CAC
	Coordinar l'execució de les accions per controlar l'emergència		
	Confirmar que s'ha fet la notificació de l'emergència al 112 / CECAT		Verificar amb el CAC
	Decidir i donar l'ordre de canvi de nivell d'alarma		Notificar-ho al CAC
		Decidir i donar l'ordre i les instruccions de confinament	Directament o a través del CAC
		Decidir i donar l'ordre i les instruccions d'evacuació	
	Coordinar les operacions de control, supressió de l'emergència i d'informació		
	Confirmar el fi de l'emergència i la seva comunicació interna i externa		Notificar-ho al CAC
	Elaborar el informe de l'emergència i remetre'l a CECAT mitjançant la plataforma HERMES		Es disposa de 7 dies hàbils
Desplom de les estructures metàl·liques / marcador / panells de coberta / focus del camp	Confirmar que s'ha avisat als bombers		Verificar amb el CAC
	Donar les ordres d'activació als EPIs	Donar les ordres d'activació als EPIs, ESIs, EEC i EPA	Directament o a través del CAC
	Coordinar l'execució de les accions per controlar l'emergència		
	Confirmar que s'ha fet la notificació de l'emergència al 112 / CECAT		Verificar amb el CAC
	Decidir i donar l'ordre de canvi de nivell d'alarma		Notificar-ho al CAC
		Decidir i donar l'ordre i les instruccions de confinament	Directament o a través del CAC
		Decidir i donar l'ordre i les instruccions d'evacuació	
	Coordinar les operacions de control, supressió de l'emergència i d'informació		
	Confirmar el fi de l'emergència i la seva comunicació interna i externa		Notificar-ho al CAC
	Elaborar el informe de l'emergència i remetre'l a CECAT mitjançant la plataforma HERMES		Es disposa de 7 dies hàbils
Incompliment de les normatives d'ús.	Confirmar a través del Cap d'evacuació i confinament que s'ha avisat a l'equip de suport d'evacuació i confinament.		Verificar amb el CAC

FITXA D'ACTUACIÓ 2	CAP D'EMERGÈNCIA		
	Veure en <i>Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat</i> els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.		
TIPUS D'EMERGÈNCIA	CONAT/ALERTA	EMERGÈNCIA	Instruccions específiques
	Donar les ordres d'activació a l'equip de suport d'evacuació i confinament.		Directament o a través del Cap D'Evacuació i Confinament
	Coordinar l'execució de les accions per controlar l'emergència		Directament o a través del Cap D'Evacuació i Confinament
	Confirmar que s'ha fet la notificació de l'emergència al 112 / CECAT		Verificar amb el Cap D'Evacuació i Confinament i CAC
	Decidir i donar l'ordre de canvi de nivell d'alarma		Notificar-ho al CAC
		Decidir i donar l'ordre i les instruccions de confinament	Directament o a través del Cap D'Evacuació i Confinament
		Decidir i donar l'ordre i les instruccions d'evacuació	
	Coordinar les operacions de control, supressió de l'emergència i d'informació		
	Confirmar el fi de l'emergència i la seva comunicació interna i externa		Notificar-ho al CAC
	Elaborar el informe de l'emergència i remetre'l a Protecció Civil local mitjançant la plataforma HERMES		Es disposa de 7 dies hàbils
	Allau humà	Confirmar que s'ha avisat als bombers	
Donar les ordres d'activació als EPIs		Donar les ordres d'activació als EPIs, ESIs, EEC i EPA	Directament o a través del CAC
Coordinar l'execució de les accions per controlar l'emergència			
Confirmar que s'ha fet la notificació de l'emergència al 112 / CECAT		Verificar amb el CAC	
Decidir i donar l'ordre de canvi de nivell d'alarma		Notificar-ho al CAC	
		Decidir i donar l'ordre i les instruccions de confinament	Directament o a través del CAC
		Decidir i donar l'ordre i les instruccions d'evacuació	
Coordinar les operacions de control, supressió de l'emergència i d'informació			
Confirmar el fi de l'emergència i la seva comunicació interna i externa		Notificar-ho al CAC	
Elaborar el informe de l'emergència i remetre'l a CECAT mitjançant la plataforma HERMES		Es disposa de 7 dies hàbils	
Riscos Externs	Confirmar que s'ha avisat als bombers		Verificar amb el CAC
	Donar les ordres d'activació als EPIs, ESIs, EEC i EPA		Directament o a través del CAC
	Coordinar l'execució de les accions per controlar l'emergència		
	Confirmar que s'ha fet la notificació de l'emergència al 112 / CECAT		Verificar amb el CAC
	Decidir i donar l'ordre de canvi de nivell d'alarma		Notificar-ho al CAC

FITXA D'ACTUACIÓ 2	CAP D'EMERGÈNCIA		
	Veure en <i>Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat</i> els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.		
TIPUS D'EMERGÈNCIA	CONAT/ALERTA	EMERGÈNCIA	Instruccions específiques
		Decidir i donar l'ordre i les instruccions de confinament	Directament o a través del CAC
		Decidir i donar l'ordre i les instruccions d'evacuació	
	Coordinar les operacions de control, supressió de l'emergència i d'informació		
	Confirmar el fi de l'emergència i la seva comunicació interna i externa		Notificar-ho al CAC
	Elaborar el informe de l'emergència i remetre'l a CECAT mitjançant la plataforma HERMES		Es disposa de 7 dies hàbils

FITXA D'ACTUACIÓ 3	CAP D'INTERVENCIÓ		
	Veure en <i>Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat</i> els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.		
TIPUS D'EMERGÈNCIA	CONAT/ALERTA	EMERGÈNCIA	Instruccions específiques
General	Rebre l'avís d'emergència del Cap d'Emergència		Haurà de portar el telèfon mòbil o walkie-talkie actiu permanentment
	Acudir o contactar amb el CAC quan rebí l'avís d'emergència		Telèfon: 977 300 304
	Informar de la magnitud i evolució de la situació d'emergència al Cap d'emergència		Comunicar-se amb EPI's i ESI's o persona present al lloc de l'emergència
	Avaluar la situació d'emergència i Informar al Cap d'Emergència.		
Incendi / Explosió	Valorar l'emergència i dirigir totes les actuacions per combatre l'emergència: - Confirmar que s'ha avisat als bombers si assumeix el rol de Cap d'Emergència.		Verificar amb el CAC
	Donar les ordres d'activació als EPIs	Donar les ordres d'activació als EPIs i ESI's	Directament o a través del CAC
	Coordinar l'execució de les accions per controlar l'emergència amb el Cap d'Evacuació.		
	Confirmar que s'ha fet la notificació de l'emergència al 112 / CECAT (si assumeix el rol de cap d'emergència)		Verificar amb el CAC
	Si assumeix el rol de Cap d'Emergència: - Decidir i donar l'ordre de canvi de nivell d'alarma - Coordinar les operacions de control, supressió de l'emergència i d'informació - Confirmar el fi de l'emergència i la seva comunicació interna i externa		Notificar-ho al CAC
Desplom de les estructures metàl·liques / marcador / panells de coberta / focus del camp Tall elèctric / Tall telefònic/ Tall d'aigua	Valorar l'emergència i dirigir totes les actuacions per combatre l'emergència: - Confirmar que s'ha avisat als bombers si assumeix el rol de Cap d'Emergència.		Verificar amb el CAC
	Donar les ordres d'activació als EPIs	Donar les ordres d'activació als EPIs i ESI's.	Directament o a través del CAC
	Coordinar l'execució de les accions per controlar l'emergència amb el Cap d'Evacuació.		
	Confirmar que s'ha fet la notificació de l'emergència al 112 / CECAT (si assumeix el rol de cap d'emergència)		Verificar amb el CAC
	Si assumeix el rol de Cap d'Emergència: - Decidir i donar l'ordre de canvi de nivell d'alarma - Coordinar les operacions de control, supressió de l'emergència i d'informació - Confirmar el fi de l'emergència i la seva comunicació interna i externa		Notificar-ho al CAC

FITXA D'ACTUACIÓ 3	CAP D'INTERVENCIÓ		
	Veure en <i>Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat</i> els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.		
TIPUS D'EMERGÈNCIA	CONAT/ALERTA	EMERGÈNCIA	Instruccions específiques
<b>Accident de tràfic</b>	Valorar l'emergència i dirigir totes les actuacions per combatre l'emergència: - Confirmar que s'ha avisat als bombers si assumeix el rol de Cap d'Emergència.		Verificar amb el CAC
	Donar les ordres d'activació als EPIs	Donar les ordres d'activació als EPIs i ESIs.	Directament o a través del CAC
	Coordinar l'execució de les accions per controlar l'emergència amb el Cap d'Evacuació.		
	Confirmar que s'ha fet la notificació de l'emergència al 112 / CECAT (si assumeix el rol de Cap d'Emergència).		Verificar amb el CAC
	Si assumeix el rol de Cap d'Emergència: -Decidir i donar l'ordre de canvi de nivell d'alarma - Coordinar les operacions de control, supressió de l'emergència i d'informació - Confirmar el fi de l'emergència i la seva comunicació interna i externa		Notificar-ho al CAC
<b>Incompliment de les normatives d'ús</b>	Valorar l'emergència i dirigir totes les actuacions per combatre l'emergència: - Confirmar que s'ha avisat als bombers si assumeix el rol de Cap d'Emergència.		Verificar amb el CAC
	Donar les ordres d'activació als EPIs	Donar les ordres d'activació als EPIs i ESIs.	Directament o a través del CAC
	Coordinar l'execució de les accions per controlar l'emergència amb el Cap d'Evacuació.		
	Confirmar que s'ha fet la notificació de l'emergència al 112 / CECAT (si assumeix el rol de Cap d'Emergència).		Verificar amb el CAC
	Si assumeix el rol de Cap d'Emergència: -Decidir i donar l'ordre de canvi de nivell d'alarma - Coordinar les operacions de control, supressió de l'emergència i d'informació - Confirmar el fi de l'emergència i la seva comunicació interna i externa		Notificar-ho al CAC
<b>Riscos externs</b>	Valorar l'emergència i dirigir totes les actuacions per combatre l'emergència: - Confirmar que s'ha avisat als bombers si assumeix el rol de Cap d'Emergència.		Verificar amb el CAC

FITXA D'ACTUACIÓ 3	CAP D'INTERVENCIÓ		
	Veure en <i>Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat</i> els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.		
TIPUS D'EMERGÈNCIA	CONAT/ALERTA	EMERGÈNCIA	Instruccions específiques
	Donar les ordres d'activació als EPIs, ESIs, EEC	Donar les ordres d'activació als EPIs i ESIs, EEC.	Directament o a través del CAC
	Coordinar l'execució de les accions per controlar l'emergència amb el Cap d'Evacuació.		
	Confirmar que s'ha fet la notificació de l'emergència al 112 / CECAT (si assumeix el rol de Cap d'Emergència).		Verificar amb el CAC
	Si assumeix el rol de Cap d'Emergència: -Decidir i donar l'ordre de canvi de nivell d'alarma - Coordinar les operacions de control, supressió de l'emergència i d'informació - Confirmar el fi de l'emergència i la seva comunicació interna i externa		Notificar-ho al CAC

FITXA ACTUACIÓ 4	EQUIP DE PRIMERA INTERVENCIÓ / DESCONNEXIÓ INSTAL·LACIONS
	Veure en <i>Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat</i> els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.
<b>ACCIONS INICIALS:</b>	
Al ser alertats per sistema automàtic o sistema de megafonia, es dirigiran al lloc de l'emergència.	
Un cop transmesa l'alarma, les persones que formen l'equip actuaran segons la tipologia i la ubicació de l'emergència.	
L'equip d'intervenció alertarà al cap d'intervenció de la magnitud de l'emergència.	
<b>EN CAS DE CONAT D'EMERGÈNCIA:</b>	
Detecció primerenca a través de detectors automàtics o mitjançant polsadors manuals, aconseguirà que un incendi pugui ser sufocat mitjançant extintors portàtils.	
Intentarà controlar el focus de l'incendi, tancar portes i finestra i evitar corrents d'aire que puguin intensificar.	
Mantenir la serenitat i obrar amb actuacions fermes, sabent sempre el que es fa.	
Si cal abandonar, contenir el foc tancant portes i finestres per evitar la propagació del foc i del fums.	
En cas necessari sol·licitaran ajut a l'equip d'evacuació i confinament i l'equip de primers auxilis.	
<b>EN CAS D'EMERGÈNCIA PARCIAL o GENERAL:</b>	
Estar atents davant la possibilitat de veure embolicat sobtadament per les conseqüències del foc i sol·licitar al CAC i cap d'intervenció la intervenció dels ESI's.	
En ser alertat el/la cap de l'equip d'intervenció, recollirà la informació disponible i sol·licitarà instruccions al/a la cap de l'emergència respecte al nivell d'emergència per actuar els ESI's.	
Si abans de l'arribada del cap d'intervenció o dels ESI's, consideren l'evacuar la zona, procediran a l'evacuació de tots els usuaris que es trobin en la zona afectada per les vies d'evacuació més ràpida i segura fins el punt de trobada establert.	
Reforçaran l'actuació dels ESI's, aportant el material necessari, segons vagi ordenant el cap d'intervenció i/o bombers.	

FITXA ACTUACIÓ 5	EQUIP DE SEGONA INTERVENCIÓ
	Veure en <i>Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat</i> els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.
<b>ACCIONS INICIALS:</b>	
En ser alertat el/la cap de l'equip d'intervenció, recollirà la informació disponible i sol·licitarà instruccions al/a la cap de l'emergència respecte al nivell d'emergència.	
El/la cap de l'equip d'intervenció alertarà de la magnitud de l'emergència i ordenarà l'actuació a l'equip de segona intervenció.	
Un cop transmesa l'alarma, les persones que formen l'equip actuaran segons la tipologia i la ubicació de l'emergència.	
Es dirigiran al punt de concentració establert i s'equiparan amb els vestits d'intervenció dirigint-se seguidament al lloc de l'emergència.	
<b>EN CAS DE CONAT D'EMERGÈNCIA:</b>	
Romandre en estat d'alerta.	
<b>EN CAS D'EMERGÈNCIA PARCIAL:</b>	
Reforçaran i substituiran als EPI's, amb l'objectiu d'extingir el foc, evitar la seva propagació i permetre augmentar el temps d'evacuació.	
Els ESI's es dirigiran al lloc indicat pel CAC i es posaran a les ordres del cap d'intervenció.	
Evacuació per part del EEC del personal i usuaris del sector afectat per l'emergència fins a la sortida més pròxima i concentració al punt de trobada establert.	
Quan siguin requerits, es dirigiran al lloc de l'emergència i tractaran d'extingir el foc utilitzant les BIE's existents en el interior del pavelló.	
<b>EN CAS D'EMERGÈNCIA GENERAL:</b>	
Evacuació per part del EEC del personal i usuaris de tot el pavelló fins a les sortides marcades segons els recorreguts d'evacuació més pròxims i concentració als punts de trobada establerts.	
Romandre en estat d'alerta juntament amb el Cap d'intervenció i posant-se a disposició dels Serveis Externs (Bombers, Policia, etc.).	
Al produir-se la extinció del foc, formaran un reté de vigilància, per evitar la reignició del foc.	
Al finalitzar l'emergència, reposaran els medis de detecció i extinció d'incendis.	
Juntament amb el cap d'intervenció, investigaran l'origen del incendi i el seu desenvolupament.	



FITXA ACTUACIÓ 6	<b>EQUIP D'EVACUACIÓ I CONFINAMENT</b>
	Veure en <i>Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat</i> els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.
<b>ACCIONS INICIALS:</b>	
En ser alertat el/la cap de l'equip d'evacuació i confinament recollirà la informació disponible i sol·licitarà instruccions al/a la cap de l'emergència respecte a si cal evacuar o confinar i punt de trobada a utilitzar.	
El/la cap de l'equip d'evacuació i confinament alertarà la resta de membres de l'equip i s'assegurarà que es transmet l'alarma a: Totes les persones alienes que es trobin a l'establiment.	
Un cop transmesa l'alarma, les persones que formen l'equip actuaran segona la tipologia i la ubicació de l'emergència.	
<b>EN CAS D'EVACUACIÓ PARCIAL DE L'EDIFICI:</b>	
Evacuaran les persones de la zona afectada, tot dirigint-los directament a l'exterior.	
Intentaran, en tot moment, mantenir la calma perquè no s'estengui el pànic, la qual cosa podria provocar conductes incontrolables.	
Controlaran, el número i la identitat de les persones evacuades. En el cas que hi hagi alguna incidència, informaran el/la cap d'intervenció i els Bombers per iniciar la seva recerca.	
Una vegada evacuats els i les ocupants a un lloc segur impediran que tornin a la zona de perill i romandran amb ells fins que s'informi del final de l'emergència. En cas necessari sol·licitaran ajut a l'equip de primers auxilis.	
Una part d'aquests equips controlarà l'entrada de personal exterior i la sortida segura del personal exterior ja existent a l'establiment.	
<b>EN CAS D'EVACUACIÓ GENERAL DE L'EDIFICI:</b>	
Les persones integrants de l'equip procediran a l'evacuació de totes les zones i dirigiran als ocupants als punts de reunió establerts, (CREV), a través dels itineraris d'evacuació.	
Impedirán, així mateix, que les persones evacuades tornin a entrar a l'establiment fins que ho autoritzi el/la Cap de l'emergència o els Bombers.	
Si l'evacuació es veu impedida conduiran les persones a càrrec seu a una zona segura i es faran veure pels finestrals o s'informarà per telèfon al/a la cap de l'emergència.	
Controlaran, el número i la identitat de les persones evacuades. En el cas que hi hagi alguna incidència, informaran el/la cap d'intervenció i els Bombers per iniciar la seva recerca.	
<b>EN CAS DE CONFINAMENT:</b>	
Els membres de l'equip avisaran i conduiran totes les persones ocupants de l'establiment a l'àrea de confinament indicada, fins rebre noves instruccions del/de la cap de l'emergència.	
Controlaran, el número i la identitat de les persones evacuades. En el cas que hi hagi alguna incidència, informaran el/la cap d'intervenció i els Bombers per iniciar la seva recerca.	

## ANNEX IV

FITXA ACTUACIÓ 7	<b>EQUIP DE PRIMERS AUXILIS</b>
	<b>SALVA GUILLÉN</b> – 620 274 190 <b>RAMÓN GARCÍA-VALLAURE</b> – 669 891 464 / 6010
<b>EN QUAalsevol situació, sempre que hi hagi ferits/ides o afectats/ades:</b>	
En ser alertat, el/la cap de l'equip de primers auxilis recollirà la informació inicial, especialment, pel que fa al tipus i zona de l'emergència, l'existència de possibles víctimes, i atindrà els ferits amb una SVI (Suport vital intermedi).	
El/la de l'equip de primers auxilis avisarà la resta de components del grup amb els quals es dirigiran al lloc de l'accident o emergència, sempre que això no impliqui risc per a la seva integritat física	
Un cop al costat de les víctimes, les assistiran i protegiran dins de les seves possibilitats, i trasllat de les víctimes al centre sanitari més pròxim.	
Quan sigui possible i necessari, sempre d'acord amb el/la cap d'intervenció, col·laboraran amb els altres grups en les tasques de salvament.	
Seran els interlocutors/ores amb el centre sanitari en cas que sigui necessari.	
<b>EN QUAalsevol situació, si no hi ha ferits/ides o afectats/ades:</b>	
En el cas que no hi hagi ferits/ides o afectats/ades, l'equip de primers auxilis col·laborarà amb l'equip d'evacuació i confinament.	

FITXA ACTUACIÓ 8	<b>RECEPCIÓ DE L'AJUDA EXTERNA</b>
	<b>Titular: EDUARD VICENTE</b> – 618 362 790 / 6020 Suplent 2: <b>ROBERT FRANQUET</b> – 630 186 068
<b>ACCIONS INICIALS:</b>	
El cap d'emergències rep l'ajuda externa.	
Lliurament dels plànols i informa de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ubicació del sinistre en l'edifici.</li> <li>- les característiques conegudes de l'emergència.</li> <li>- la perillositat de les zones pròximes al lloc de l'emergència.</li> <li>- les incidències produïdes en l'evacuació, si fos necessari.</li> <li>- l'existència de ferits i/o atrapats en les instal·lacions.</li> </ul>	
Romandrà a disposició de les ajudes exteriors per informar del que necessitin o de les informacions que li vagin fent arribar els components de l'Equip d'Emergències.	

A continuació es tornen a posar les fitxes d'actuació per facilitar l'entesa dels quadres anteriors, però en format relat:

**FITXA D'ACTUACIÓ 1. SALA DE CONTROLS, CAC (RESPONSABLE DE COMUNICACIONS)**

Veure en **Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat** els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.

**FUNCIONS QUE REALITZARÀ:**

És el lloc des d'on es reben tots els avisos i es realitzen les comunicacions a l'exterior i als diferents grups actuants.

**EN SITUACIÓ DE NORMALITAT:**

- Portar el telèfon mòbil actiu permanentment.
- Mantenir en tot moment el sistema de comunicació obert.
- Tenir a disposició el directori telefònic actualitzat.
- Tenir a disposició un joc de claus de tot l'edifici o una clau mestra per facilitar-les en cas necessari als grups d'actuació propis o externs.
- Tenir a disposició els formularis per a la gestió de les emergències (Annex II)
- Realitzar els avisos interns i externs.
- Organitzar la comunicació amb tots els integrants dels diferents equips d'emergència.
- Disposar d'un aparell de ràdio i una lot amb piles.

**EN CAS D'EMERGÈNCIA:**

- Al rebre una alarma o avís d'emergència avisar al Cap d'Emergència i esperar instruccions.
- Activar les alarmes i donar els avisos per ordre directa del cap d'emergència (**Formulari 01** i **Formulari 02** de l'Annex II)
- Transmetre les instruccions del Cap d'emergència als equips d'emergència o grups actuants.
- Donar l'avís per ordre directa del Cap d'Emergència als mitjans d'intervenció exterior (**Formulari 02** de l'Annex II)
  - **112**
  - **CECAT 977 297 600**

El Missatge a donar en cas d'haver de trucar al 112 per una emergència pot ser similar al següent

*"Aquí des de L'Edifici Tecnoparc de Reus de la població de Reus .*

*S'ha produït un accident / incident / explosió ..., al edifici dintre del \_\_\_\_\_<sup>8</sup> i hem activat el pla d'autoprotecció en EMERGÈNCIA.*

*L'accés a l'edifici es troba l'Av. Bellissens de la població de Reus.*

*L'accés més ràpid venint:*

*Des dels BOMBERS DE REUS, en vehicle són 2 km i es triga uns 3 min.: Direcció est de Carrer de Mas del Tallapedra cap a Carrer Mas del Carpa. A la rotonda, agafeu la tercera sortida. Incorporeu-vos a Avinguda de Tarragona/N-420. En la rotonda, agafa la primera sortida en direcció al Carrer de l'Argentina. Passa una rotonda. Entra en la rotonda. El teu destí està a la dreta*

*Des del CECAT/112 DE REUS, en vehicle són 5,8 km i es triga uns 6 min.: Agafeu Autovia de Reus/Av. de Tarragona/T-11. Continueu per T-11. Agafeu Avinguda Bellissens/T-315 cap al Carrer de l'Argentina. En la rotonda, pren la primera sortida en direcció al Carrer de l'Argentina. El teu destí està a la dreta.*

<sup>8</sup> Indicar el lloc del incident

## CONTINUACIÓ FITXA D'ACTUACIÓ 1. SALA DE CONTROLS, CAC (RESPONSABLE DE COMUNICACIONS)

*Des de **LA GUÀRDIA URBANA DE REUS**, en vehicle són 2,9 km i es triga uns 4 min.: Direcció nord-est per Av. de Marià Fortuny. A la rotonda, sortir i seguir per Av. de Marià Fortuny. A la rotonda, agafar la tercera sortida per Avinguda de Tarragona/N-420. En la rotonda, agafa la tercera sortida en direcció Avinguda de Tarragona/N-420. En la rotonda, agafa la primera sortida en direcció Carrer de l'Argentina. Passa una rotonda. Entra en la rotonda i el teu destí està a la dreta*

*Des de **MOSSOS D'ESQUADRA DE REUS**, en vehicle son 10,2 km i es triga uns 10 min.: Agafeu T-11 des de Carretera d'Alcolea del Pinar/N-420a i Carrer de Recasens i Mercadé. Continuar per T-11 cap a Avinguda Bellissens/T-315. Agafeu la sortida 9A des de T-11. Segueix per l'Avinguda de Bellissens/T-315 fins Carrer de l'Argentina.*

*El lloc del sinistre té accés des del carrer \_\_\_\_\_*

*No se sap quins danys materials hi ha. / Està afectat/da [descriure els elements / zones / instal·lacions afectades per l'emergència] \_\_\_\_\_*

*No se sap que hi hagi algú ferit. / Se sap que hi ha [indicar el nombre, si es sap] ferits a [indicar localització i estat] \_\_\_\_\_*

*L'equip d'intervenció de l'establiment està actuant per controlar l'emergència / no tenim equips d'intervenció adients.*

*Tenim un risc addicional degut a [indicar raó] \_\_\_\_\_*

*Estic trucant des del telèfon [indicar el nº del cap d'emergència] \_\_\_\_\_ ”*

**EN CAS D'EVACUACIÓ:**

- Quan el Cap d'Emergència ho requereixi, serà la persona encarregada de realitzar la crida de desallotjament de l'edifici. Per a evitar atropellaments i pànic entre els usuaris de l'edifici, sota cap concepte es declararà per megafonia l'estat real de la situació. Es procedirà a **repetir per tres vegades** el següent missatge:

*Atenció, seguint les recomanacions de Protecció Civil, s'efectuarà un simulacre d'evacuació de la totalitat del recinte. Es demana que mantinguin la calma i evacuïn el recinte seguint els recorreguts d'evacuació assenyalats i atenent a les instruccions del personal de l'edifici.*

*Moltes gràcies per la seva col·laboració.*

- En cas d'evacuació total de l'edifici:
  - Desplaçar el CAC al punt de reunió exterior previst i continuar les comunicacions amb el telèfon mòbil.

**EN CAS D'AMENÇA DE BOMBA:**

Prendre el màxim de dades amb el **Formulari 04** de l'Annex II

## FITXA D'ACTUACIÓ 2. CAP D'EMERGÈNCIA

Veure en **Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat** els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.

**FUNCIONS QUE REALITZARÀ:**

És el màxim responsable en el cas de produir-se una emergència. És la persona encarregada de coordinar i de dirigir a tots els equips d'emergència i d'intervenció. Les seves funcions són:

**EN SITUACIÓ DE NORMALITAT:**

- Portar el telèfon mòbil actiu permanentment.
- Ser la persona responsable de mantenir actualitzat i visible el directori telefònic.
- Ser la persona que tingui a disposició el Pla d'autoprotecció, les claus de l'edifici i el telèfon mòbil.
- Tenir una llista actualitzada de tot el personal i dels components dels diferents equips d'emergència, intervenció, etc.

**EN CAS D'EMERGÈNCIA:**

- Rebre l'avis de qualsevol tipus d'emergència des del CAC..
- Traslladar-se o contactar amb el CAC (Pilar Torres - Telèfon: 977 300 304).
- Mantenir comunicació permanent amb el Cap d'intervenció o persona present al lloc de l'emergència.
- Informar-se de la magnitud i evolució de la situació d'emergència.
- En base a la informació rebuda:
  - Avaluar l'emergència
  - Determinar el nivell d'emergència en cada moment.
  - Activar o no el Pla d'Autoprotecció en alguna de les fases d'emergència.
  - Notificar-ho al CAC
  - Ordenar avisos interns i externs, facilitant les dades necessàries.
- Mantenir comunicació amb la resta dels Caps de Grup.
- Ordenar i coordinar l'actuació dels diferents equips d'emergència.
- Valorar la necessitat d'ajut extern i ordenar al responsable del CAC que la demani.
- Verificar que s'han fet els avisos interns i externs.
- En cas de rebre ajuda dels mitjans externs:
  - Informar de la situació, (Mostrar el PAU, indicar temps transcorregut des de l'emergència, situació, etc.)
  - Deixar el comandament al màxim responsable de Bombers sense abandonar el CAC.
  - Col·laborar amb els equips d'ajuda externa.
- En cas d'una emergència externa:
  - Seguir les pautes indicades des del CECAT i
  - Transmetre les ordres rebudes als equips d'emergència.

**EN CAS D'EVACUACIÓ:**

- Decidir les mesures a prendre a cada situació (evacuació: parcial, total, horitzontal...)
- Indicar el lloc o llocs de trobada/recompte.
- Tenir una llista actualitzada de tot el personal i dels components dels diferents equips d'emergència, intervenció, etc. Rebre la informació de tots els membres dels equips d'intervenció, especialment la coordinació amb el Cap d'Intervenció.
- Controlar recomptes finals i prendre decisions si falta algú.
- Rebre la informació necessària per determinar si es tenen que desconnectar les diferents instal·lacions i ordenar els talls de subministres pertinents.
- Atendre les trucades exteriors, mantenir contacte amb les famílies de les persones afectades i mantenir-les informades.



### CONTINUACIÓ FITXA D'ACTUACIÓ 2. CAP D'EMERGÈNCIA

#### EN CAS DE CONFINAMENT:

- Decidir les mesures a prendre a cada situació (confinament: parcial, total, horitzontal)
- Indicar el lloc o llocs de confinament segons el nombre de persones en risc.
- Tenir una llista actualitzada de tot el personal i dels components dels diferents equips d'emergència, intervenció, etc. Rebre la informació de tots els membres dels equips d'intervenció, especialment la coordinació amb el Cap d'Intervenció.
- Controlar recomptes finals i prendre decisions si falta algú.
- Ordenar l'aturada del sistema de ventilació i tancament de portes i finestres.
- Escoltar els canals d'informació exteriors (radio, televisió) i estar pendent del telèfon o de les instruccions a rebre per part dels serveis oficials.

#### AL FINALITZAR L'EMERGÈNCIA:

- Confirmar el fi de l'emergència i el retorn a la normalitat.
- Informar al CECAT de la situació i assegurar que tothom sigui informat.
- Desactivar el Pla d'Autoprotecció.
- Elaborar l'informe de l'emergència abans de 7 dies hàbils i remetre'l al CECAT a través de la plataforma HERMES.

## FITXA D'ACTUACIÓ 3. CAP D'INTERVENCIÓ

Veure en **Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat** els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.

**FUNCIONS QUE REALITZARÀ:**

És **la persona responsable** de les tasques a realitzar **en cas d'emergència al lloc de la emergència**, i de la seguretat dels membres del seu equip d'intervenció.

**EN SITUACIÓ DE NORMALITAT:**

- Portar el telèfon mòbil actiu permanentment.
- Mantenir en tot moment la comunicació amb el Cap d'Emergència i els equips d'Intervenció.
- Tenir a disposició un joc de claus de tot l'edifici.
- Organitzar la comunicació amb els integrants dels diferents equips d'intervenció.
- Conèixer àmpliament l'establiment i les seves instal·lacions.
- Conèixer els riscos específics i la dotació de mitjans de prevenció, protecció i actuació al centre.
- Disposar d'una lot amb piles.

**EN CAS D'EMERGÈNCIA:**

- Posar-se sota les ordres directes del Cap d'Emergència.
- Al ser avisat d'una emergència:
  - Dirigir-se al punt on es detecta l'emergència per efectuar una primera valoració. Sempre ha d'anar acompanyat d'alguna altra persona.
  - Informar al Cap d'Emergència del que està succeint i la seva magnitud.
  - Si el Cap d'Emergència ho indica, coordinar l'actuació dels EPIs i ESIs segons s'escaigui, per intentar mitigar l'emergència.
- Informar contínuament al Cap d'emergència de l'evolució de l'emergència.
- Tancar la clau general de gas i el subministrament elèctric del local / la zona / el recinte, segons sigui l'emergència i sigui indicat per part del Cap d'Emergència.
- Comprovar que s'han tancat totes les portes tallafocs i activat els altres elements sectoritzadors.
- Informar als equips d'intervenció externs i col·laborar amb ells, si s'escau, tant des del interior com des de l'exterior de l'edifici.

**EN CAS D'EVACUACIÓ:**

- Donar suport als equips d'evacuació / confinament i primers auxilis.
- Ajudar a conduir tranquil·lament a totes les persones als punts de reunió exteriors definits pel Cap d'Emergència.
- Tancar portes i finestres per assegurar la idoneïtat dels recorreguts d'evacuació.
- Ajudar a l'assistència dels ferits dins de les seves possibilitats, si s'escau.
- Controlar, si és possible, el nombre i la identitat de les persones evacuades i dels ferits, i en el cas que es produeixi alguna incidència, informar al Cap d'Emergència.
- Col·laborar amb els altres equips per assegurar-se que no queda ningú a l'edifici.

**EN CAS DE CONFINAMENT:**

- Donar suport als equips d'evacuació / confinament i primers auxilis.
- Ajudar a conduir tranquil·lament a totes les persones a l'àrea de confinament definida pel Cap d'Emergència.
- Assegurar que s'hagi aturat el funcionament de qualsevol entrada d'aire de l'exterior.
- Ajudar a l'assistència dels ferits dins de les seves possibilitats, si s'escau.
- Controlar, si és possible, el nombre i la identitat de les persones confinades i dels ferits, i en el cas que es produeixi alguna incidència, informar al Cap d'Emergència.

**AL FINALITZAR L'EMERGÈNCIA:**

- Comprovar que tots els dispositius funcionen correctament i amb normalitat.
- Informar al Cap d'Emergència el final de les tasques d'intervenció.

**FITXA D'ACTUACIÓ 4. EQUIP DE PRIMERA INTERVENCIÓ / DESCONNEXIÓ INSTAL·LACIONS**

Veure en **Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat** els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.

**ACCIONS INICIALS:**

- Al ser alertats per sistema automàtic o sistema de megafonia, es dirigiran al lloc de l'emergència.
- Un cop transmesa l'alarma, les persones que formen l'equip actuaran segons la tipologia i la ubicació de l'emergència.
- L'equip d'intervenció alertarà al cap d'intervenció de la magnitud de l'emergència.

**EN CAS DE CONAT D'EMERGÈNCIA:**

- Detecció primerenca a través de detectors automàtics o mitjançant polsadors manuals, aconseguirà que un incendi pugui ser sufocat mitjançant extintors portàtils.
- Intentarà controlar el focus de l'incendi, tancar portes i finestra i evitar corrents d'aire que puguin intensificar.
- Mantenir la serenitat i obrar amb actuacions fermes, sabent sempre el que es fa.
- Si cal abandonar, contenir el foc tancant portes i finestres per evitar la propagació del foc i del fums.
- En cas necessari sol·licitaran ajut a l'equip d'evacuació i confinament i l'equip de primers auxilis.

**EN CAS D'EMERGÈNCIA PARCIAL o GENERAL:**

- Estar atents davant la possibilitat de veure embolicat sobtadament per les conseqüències del foc i sol·licitar al CAC i cap d'intervenció la intervenció dels ESI's.
- En ser alertat el/la cap de l'equip d'intervenció, recollirà la informació disponible i sol·licitarà instruccions al/a la cap de l'emergència respecte al nivell d'emergència per actuar els ESI's.
- Si abans de l'arribada del cap d'intervenció o dels ESI's, consideren l'evacuar la zona, procediran a l'evacuació de tots els usuaris que es trobin en la zona afectada per les vies d'evacuació més ràpida i segura fins el punt de trobada establert.
- Reforçaran l'actuació dels ESI's, aportant el material necessari, segons vagi ordenant el cap d'intervenció i/o bombers.



**FITXA D'ACTUACIÓ 5. EQUIP DE SEGONA INTERVENCIÓ**

Veure en **Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat** els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.

**ACCIONS INICIALS:**

- En ser alertat el/la cap de l'equip d'intervenció, recollirà la informació disponible i sol·licitarà instruccions al/a la cap de l'emergència respecte al nivell d'emergència.
- El/la cap de l'equip d'intervenció alertarà de la magnitud de l'emergència i ordenarà l'actuació a l'equip de segona intervenció.
- Un cop transmesa l'alarma, les persones que formen l'equip actuaran segons la tipologia i la ubicació de l'emergència.
- Es dirigiran al punt de concentració establert i s'equiparan amb els vestits d'intervenció dirigint-se seguidament al lloc de l'emergència.

**EN CAS DE CONAT D'EMERGÈNCIA:**

- Romandre en estat d'alerta.

**EN CAS D'EMERGÈNCIA PARCIAL:**

- Reforçaran i substituiran als EPI's, amb l'objectiu d'extingir el foc, evitar la seva propagació i permetre augmentar el temps d'evacuació.
- Els ESI's es dirigiran al lloc indicat pel CAC i es posaran a les ordres del cap d'intervenció.
- Evacuació per part del EEC del personal i usuaris del sector afectat per l'emergència fins a la sortida més pròxima i concentració al punt de trobada establert.
- Quan siguin requerits, es dirigiran al lloc de l'emergència i tractaran d'extingir el foc utilitzant les BIE's existents en el interior del pavelló.

**EN CAS D'EMERGÈNCIA GENERAL:**

- Evacuació per part del EEC del personal i usuaris de tot el pavelló fins a les sortides marcades segons els recorreguts d'evacuació més pròxims i concentració als punts de trobada establerts.
- Romandre en estat d'alerta juntament amb el Cap d'intervenció i posant-se a disposició dels Serveis Externs (Bombers, Policia, etc.).
- Al produir-se la extinció del foc, formaran un reté de vigilància, per evitar la reignició del foc.
- Al finalitzar l'emergència, reposaran els medis de detecció i extinció d'incendis.
- Juntament amb el cap d'intervenció, investigaran l'origen del incendi i el seu desenvolupament.

## FITXA D'ACTUACIÓ 6. EQUIP D'EVACUACIÓ I CONFINAMENT

Veure en **Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat** els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.

**ACCIONS INICIALS:**

- En ser alertat el/la cap de l'equip d'evacuació i confinament recollirà la informació disponible i sol·licitarà instruccions al/a la cap de l'emergència respecte a si cal evacuar o confinar i punt de trobada a utilitzar.
- El/la cap de l'equip d'evacuació i confinament alertarà la resta de membres de l'equip i s'assegurarà que es transmet l'alarma a:  
**Totes les persones alienes que es trobin a l'establiment**
- Un cop transmesa l'alarma, les persones que formen l'equip actuaran segona la tipologia i la ubicació de l'emergència.

**EN CAS D'EVACUACIÓ PARCIAL DE L'EDIFICI:**

- Evacuaran les persones de la zona afectada, tot dirigint-los directament a l'exterior.
- Intentaran, en tot moment, mantenir la calma perquè no s'estengui el pànic, la qual cosa podria provocar conductes incontrolables.
- Controlaran, el número i la identitat de les persones evacuades. En el cas que hi hagi alguna incidència, informaran el/la cap d'intervenció i els Bombers per iniciar la seva recerca.
- Una vegada evacuats els i les ocupants a un lloc segur impediran que tornin a la zona de perill i romandran amb ells fins que s'informi del final de l'emergència. En cas necessari sol·licitaran ajut a l'equip de primers auxilis.
- Una part d'aquests equips controlarà l'entrada de personal exterior i la sortida segura del personal exterior ja existent a l'establiment.

**EN CAS D'EVACUACIÓ GENERAL DE L'EDIFICI:**

- Les persones integrants de l'equip procediran a l'evacuació de totes les zones i dirigiran als ocupants als punts de reunió establerts, (CREV), a través dels itineraris d'evacuació.
- Impedirán, així mateix, que les persones evacuades tornin a entrar a l'establiment fins que ho autoritzi el/la Cap de l'emergència o els Bombers.
- Si l'evacuació es veu impedida conduiran les persones a càrrec seu a una zona segura i es faran veure pels finestrals o s'informarà per telèfon al/a la cap de l'emergència.
- Controlaran, el número i la identitat de les persones evacuades. En el cas que hi hagi alguna incidència, informaran el/la cap d'intervenció i els Bombers per iniciar la seva recerca.

**EN CAS DE CONFINAMENT:**

- Els membres de l'equip avisaran i conduiran totes les persones ocupants de l'establiment a l'àrea de confinament indicada, fins rebre noves instruccions del/de la cap de l'emergència.
- Controlaran, el número i la identitat de les persones evacuades. En el cas que hi hagi alguna incidència, informaran el/la cap d'intervenció i els Bombers per iniciar la seva recerca.

### FITXA D'ACTUACIÓ 7. EQUIP DE PRIMERS AUXILIS

Veure en *Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat* els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.

#### **EN QUALESVOL SITUACIÓ, SEMPRE QUE HI HAGI FERITS/IDES O AFECTATS/ADES:**

- En ser alertat, el/la cap de l'equip de primers auxilis recollirà la informació inicial, especialment, pel que fa al tipus i zona de l'emergència, l'existència de possibles víctimes, i atindrà els ferits amb una SVI (Suport vital intermedi).
- El/la de l'equip de primers auxilis avisarà la resta de components del grup amb els quals es dirigiran al lloc de l'accident o emergència, sempre que això no impliqui risc per a la seva integritat física.
- Un cop al costat de les víctimes, les assistiran i protegiran dins de les seves possibilitats, i trasllat de les víctimes al centre sanitari més pròxim.
- Quan sigui possible i necessari, sempre d'acord amb el/la cap d'intervenció, col·laboraran amb els altres grups en les tasques de salvament.
- Seran els interlocutors/ores amb el centre sanitari en cas que sigui necessari.

#### **EN QUALESVOL SITUACIÓ, SI NO. HI HA FERITS/IDES O AFECTATS/ADES:**

- En el cas que no hi hagi ferits/ides o afectats/ades, l'equip de primers auxilis col·laborarà amb l'equip d'evacuació i confinament.

### FITXA D'ACTUACIÓ 8. RECEPCIÓ DE L'AJUDA EXTERNA

Veure en *Fitxa 02 Telèfons del Personal d'emergències intern de l'activitat* els noms i directori telefònic del responsable en aquest àmbit en cas necessari de l'activació del Pla d'Autocontrol.

#### ACCIONS INICIALS:

- El cap d'emergències rep l'ajuda externa.
- Lliurament dels plànols i informa de:
  - ubicació del sinistre en l'edifici.
  - les característiques conegudes de l'emergència.
  - la perillositat de les zones pròximes al lloc de l'emergència.
  - les incidències produïdes en l'evacuació, si fos necessari.
  - l'existència de ferits i/o atrapats en les instal·lacions.
- Romandrà a disposició de les ajudes exteriors per informar del que necessitin o de les informacions que li vagin fent arribar els components de l'Equip d'Emergències.

**FITXA D'ACTUACIÓ 9. PERSONAL SENSE ASSIGNACIÓ DE FUNCIONS****Qualsevol persona que estigui en l'edifici.****EN CAS D'EVACUACIÓ:**

- Deixaran de realitzar les seves tasques habituals / que estan realitzant al moment de l'emergència.
- Mantindran les persones que es trobin més propers a la seva parada en ordre i controlaran que segueixin les instruccions de forma tranquil·la però àgil, per realitzar una evacuació ràpida i ordenada.
- Seguiran el recorregut d'evacuació assignat al respecte.
- Evacuaran el seu lloc de treball amb tranquil·litat, deprecia, però sense córrer, mai sota cap concepte tornaran enrere.

**EN CAS DE CONFINAMENT:**

- Entraran a l'edifici més proper designat a tal efecte si es troben a l'exterior.
- Seguiran les indicacions dels equips d'emergència designats.